

第6章 業 務

6-1. 給水普及状況	51
給水人口及び普及率の推移(グラフ)	
6-2. 給水量及び浄水購入費	52
6-3. 給水量分析	53
6-4. 口径別有収水量	54
6-5. 口径別調定栓数	56
6-6. 口径別1栓1月平均有収水量	58
6-7. 口径別料金調定額	60
6-8. 手数料収納状況	62
6-9. 加入金収納状況	62
6-10. 検針業務委託状況	64
6-11. 水道使用料収納状況	64
6-12. 料金徴収業務状況	65
(1) 口座振替	
(2) 自主納付	
6-13. 開閉栓業務委託状況	66
6-14. 滞納整理業務委託状況	66

6-1. 給水普及状況

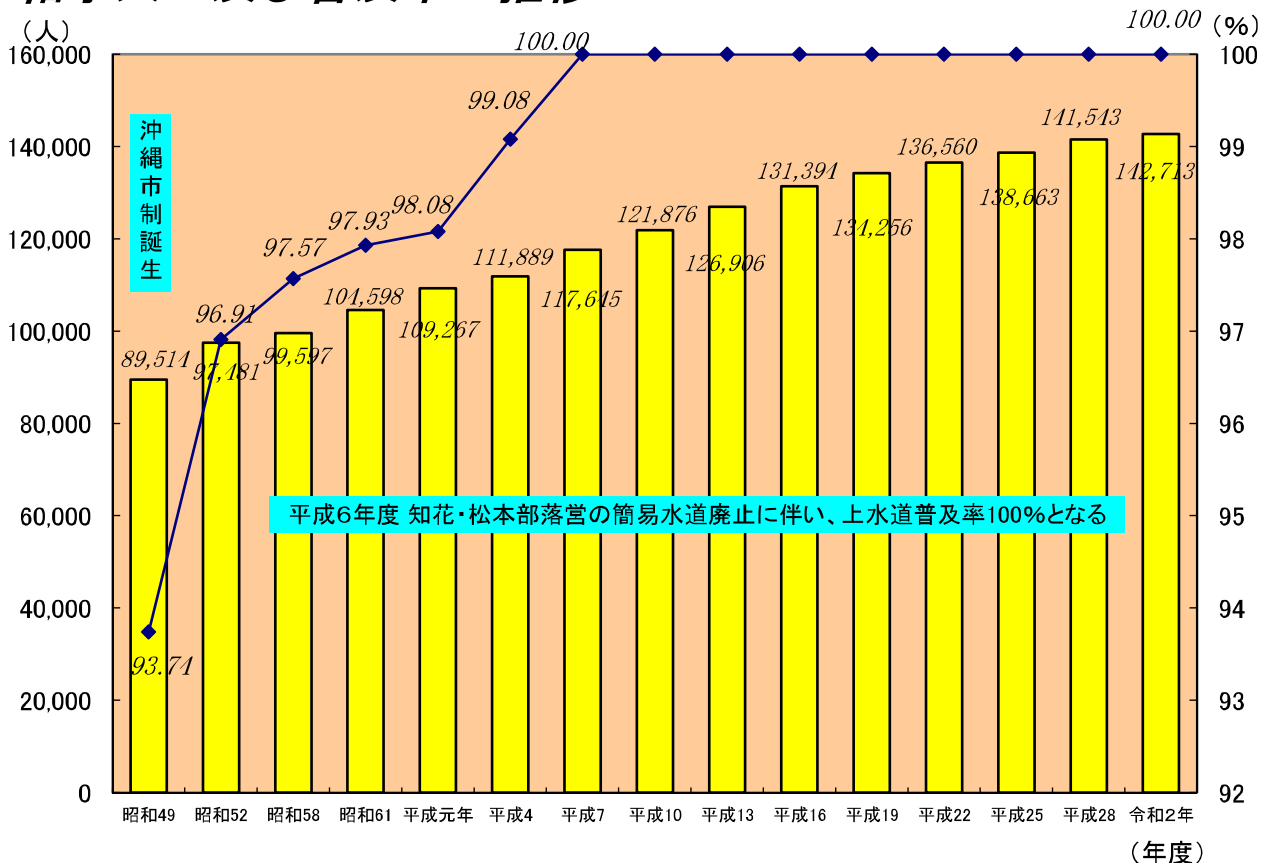
区分	行政人口	行政区域内世帯数	行政区域内人口	給水栓数	給水戸数	給水人口	1栓当り給水人口	世帯比率	人口比率
	人	戸	人	栓	戸	人	人	%	%
令和2年4月	140,783	63,794	142,681	49,220	63,794	142,681	2.90	100.00	100.00
5月	140,881	63,891	142,776	49,207	63,891	142,776	2.90	100.00	100.00
6月	140,993	64,036	142,873	36,224	64,036	142,873	3.94	100.00	100.00
7月	141,052	64,141	142,932	36,105	64,141	142,932	3.96	100.00	100.00
8月	141,088	64,170	142,960	36,392	64,170	142,960	3.93	100.00	100.00
9月	141,138	64,231	143,013	49,457	64,231	143,013	2.89	100.00	100.00
10月	141,102	64,262	142,966	49,526	64,262	142,966	2.89	100.00	100.00
11月	141,131	64,319	142,989	49,570	64,319	142,989	2.88	100.00	100.00
12月	141,128	64,380	142,973	49,564	64,380	142,973	2.88	100.00	100.00
令和3年1月	141,206	64,462	143,037	49,600	64,462	143,037	2.88	100.00	100.00
2月	141,209	64,520	143,036	49,664	64,520	143,036	2.88	100.00	100.00
3月	140,896	64,603	142,713	49,703	64,603	142,713	2.87	100.00	100.00
前年度末	140,655	63,585	142,533	49,140	63,585	142,533	2.90	100.00	100.00
増減	241	1,018	180	563	1,018	180	△ 0.03	0.00	0.00

※1. 行政区域内世帯数＝市民課発表行政世帯数

※2. 行政区域内人口＝市民課発表行政人口＋市民課登録外国人人口(基地内を除く)

※3. 新型コロナウイルス感染拡大の影響による基本料金免除に伴い、基本水量8㎡以内は調定栓数に含まれないため、1栓当り給水人口が多くなった。

給水人口及び普及率の推移



6-2. 給水量及び浄水購入費

区 分	暦日数	受水日数	給 水 量									
			1月	1日平均	1人1日平均	1m ³ 当たり単価	浄水購入費	有効水量				無効水量
								1月	有収水量		無収水量	
									1月	1日平均		
m ³	m ³	m ³	円	円	m ³	m ³	m ³	m ³	m ³			
令和2年4月	全体 民間 基地	30	1,461,645	48,722	341	112.4640	164,382,443	1,436,996	1,424,101	47,470	12,895	24,649
		30	1,291,921	43,064	302			1,267,272	1,254,377	41,813	12,895	24,649
		30	169,724	5,657				169,724	169,724	5,657	0	0
5月	全体 民間 基地	31	1,518,722	48,991	343	112.4640	170,801,551	1,381,595	1,368,975	44,160	12,620	137,127
		31	1,343,629	43,343	304			1,206,502	1,193,882	38,512	12,620	137,127
		31	175,093	5,648				175,093	175,093	5,648	0	0
6月	全体 民間 基地	30	1,537,773	51,259	359	112.4640	172,944,102	1,462,832	1,379,880	45,996	82,952	74,941
		30	1,362,336	45,411	318			1,287,395	1,204,443	40,148	82,952	74,941
		30	175,437	5,848				175,437	175,437	5,848	0	0
7月	全体 民間 基地	31	1,604,452	51,757	362	112.4640	180,443,089	1,469,259	1,378,492	44,467	90,767	135,193
		31	1,426,758	46,024	322			1,291,565	1,200,798	38,735	90,767	135,193
		31	177,694	5,732				177,694	177,694	5,732	0	0
8月	全体 民間 基地	31	1,587,307	51,203	358	112.4640	178,514,894	1,474,528	1,391,188	44,877	83,340	112,779
		31	1,414,100	45,616	319			1,301,321	1,217,981	39,290	83,340	112,779
		31	173,207	5,587				173,207	173,207	5,587	0	0
9月	全体 民間 基地	30	1,533,309	51,110	357	112.4640	172,442,063	1,491,261	1,475,789	49,193	15,472	42,048
		30	1,373,053	45,768	320			1,331,005	1,315,533	43,851	15,472	42,048
		30	160,256	5,342				160,256	160,256	5,342	0	0
10月	全体 民間 基地	31	1,594,504	51,436	360	112.4640	179,324,297	1,419,749	1,402,011	45,226	17,738	174,755
		31	1,425,209	45,974	322			1,250,454	1,232,716	39,765	17,738	174,755
		31	169,295	5,461				169,295	169,295	5,461	0	0
11月	全体 民間 基地	30	1,524,084	50,803	355	112.4640	171,404,583	1,497,068	1,476,622	49,221	20,446	27,016
		30	1,344,173	44,806	313			1,317,157	1,296,711	43,224	20,446	27,016
		30	179,911	5,997				179,911	179,911	5,997	0	0
12月	全体 民間 基地	31	1,574,879	50,803	355	112.4640	177,117,191	1,407,900	1,394,577	44,986	13,323	166,979
		31	1,392,050	44,905	314			1,225,071	1,211,748	39,089	13,323	166,979
		31	182,829	5,898				182,829	182,829	5,898	0	0
令和3年1月	全体 民間 基地	31	1,585,327	51,140	358	112.4640	178,292,215	1,524,506	1,510,885	48,738	13,621	60,821
		31	1,385,482	44,693	312			1,324,661	1,311,040	42,292	13,621	60,821
		31	199,845	6,447				199,845	199,845	6,447	0	0
2月	全体 民間 基地	28	1,430,624	51,094	357	112.4640	160,893,697	1,465,911	1,452,848	51,887	13,063	△35,287
		28	1,241,541	44,341	310			1,276,828	1,263,765	45,134	13,063	△35,287
		28	189,083	6,753				189,083	189,083	6,753	0	0
3月	全体 民間 基地	31	1,572,583	50,728	355	112.4640	176,858,974	1,382,936	1,370,644	44,214	12,292	189,647
		31	1,358,761	43,831	307			1,169,114	1,156,822	37,317	12,292	189,647
		31	213,822	6,897				213,822	213,822	6,897	0	0
合 計	全体 民間 基地	365	18,525,209	50,754	356	-	2,083,419,099	17,414,541	17,026,012	46,647	388,529	1,110,668
		365	16,359,013	44,819	314			15,248,345	14,859,816	40,712	388,529	1,110,668
		365	2,166,196	5,935				2,166,196	2,166,196	5,935	0	0
前 年 度	全体 民間 基地	366	18,095,232	49,441	347	-	2,016,541,902	17,186,609	17,029,739	46,529	156,870	908,623
		366	15,880,428	43,389	304			14,971,805	14,814,935	40,478	156,870	908,623
		366	2,214,804	6,051				2,214,804	2,214,804	6,051	0	0
増 減	全体 民間 基地	△1	429,977	1,313	9	-	66,877,197	227,932	△3,727	118	231,659	202,045
		△1	478,585	1,430	10			276,540	44,881	234	231,659	202,045
		△1	△48,608	△116				△48,608	△48,608	△116	0	0

(単位:%)

区 分	単位	本年度	前年度	増 減	
給水量	1日最大全体	m ³	61,655	62,075	△420
	1日平均全体	m ³	50,754	49,441	1,313
	1日平均民間	m ³	44,819	43,389	1,430
	1日平均基地	m ³	5,935	6,051	△116
有収水量	1人1日最大全体	ℓ	432	435	△3
	1人1日平均全体	ℓ	356	347	9
	1人1日平均民間	ℓ	314	304	10
	1人1日平均基地	ℓ	382	347	35
無効水量	1日最大全体	m ³	51,887	48,942	2,945
	1日平均全体	m ³	46,647	46,529	118
	1日平均民間	m ³	40,712	40,478	234
	1日平均基地	m ³	5,935	6,051	△116
無収水量	1人1日最大全体	ℓ	363	343	20
	1人1日平均全体	ℓ	316	300	16
	1人1日平均民間	ℓ	327	326	1
	1人1日平均基地	ℓ	285	284	1

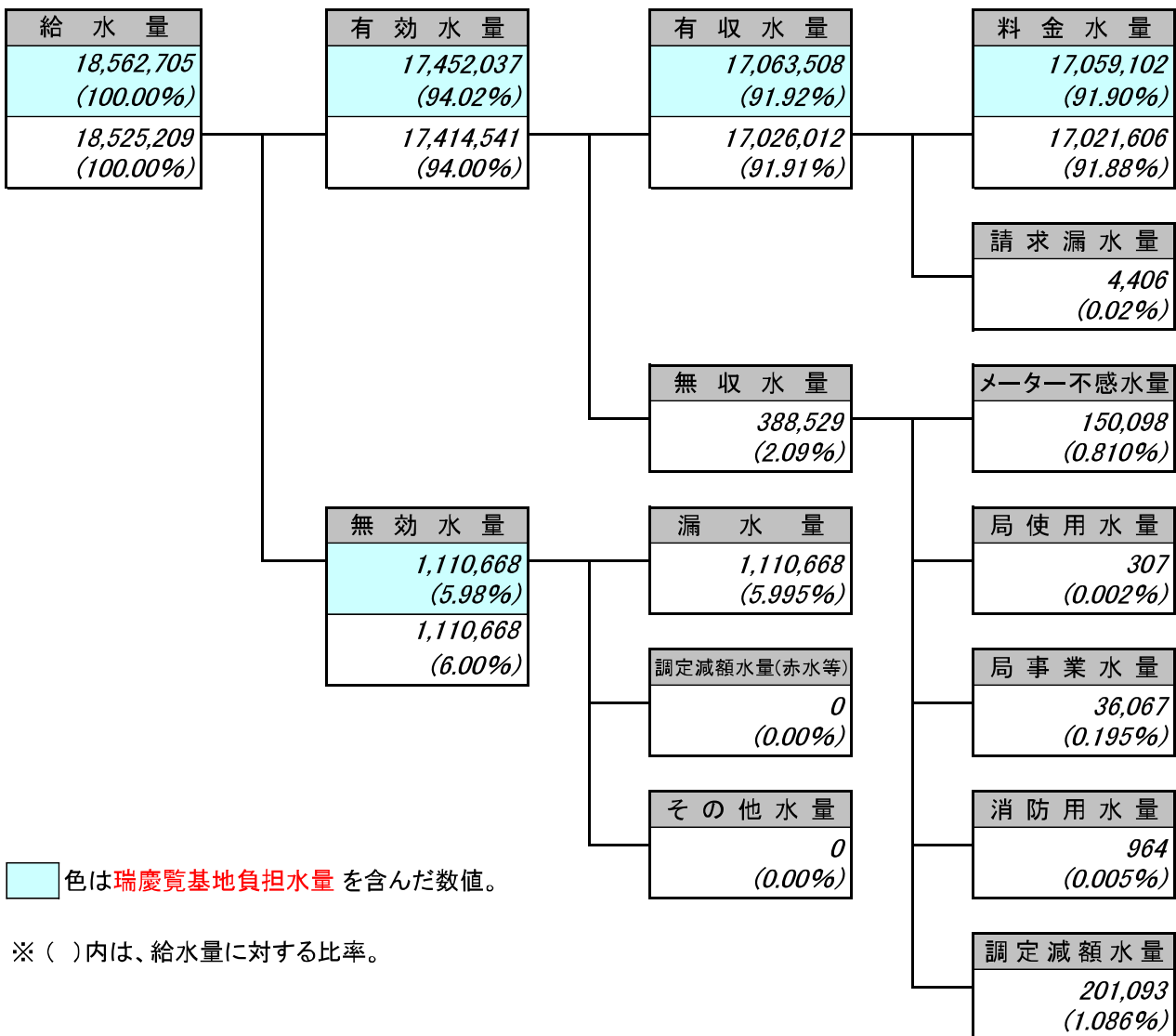
区 分	本年度	前年度	増 減
有効率	94.00	94.98	△0.98
有収率	91.91	94.11	△2.20
無収率	2.09	0.87	1.22
無効率	6.00	5.02	0.98

※ 1日あたりの水量は、暦日数で除して算出。

※ 最大給水量は、管理課功-数値の実績数値を採用している。

6-3. 給水量分析

(単位:m³)



区分	説明	
有効水量	有収水量	料金徴収の対象となった水量
	料金水量	メーターで計量され料金徴収の対象となった水量
	請求漏水量	メーターに計量されていないが請求するもの(他工事に伴い管を破損させた場合の水量、集合住宅等で親メーター水量と子メーターの合計水量の差が8%以上あった時に徴収した水量。県営・市営住宅のタンク清掃等に使用した水量)
	無収水量	料金徴収の対象とならなかった水量
	メーター不感水量	メーター機構部の摩擦抵抗等による計量不能水量。基地給水を除いた民間有収水量に1/99を乗じたもの
	局使用水量	水道事業用の事務所等で使用する水量
	局事業用水量	水道事業を運営していくために必要な水量で、送・配水管の洗浄用水・漏水防止作業用水など
	消防用水量	消火活動などの公共の消防用として使用された水量
	調定減額水量	給水装置の善良な管理下においてメーター下流で発生した地下漏水等に適用される減免水量 ※新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴う減免水量を含む(対象期間: R2.6月~8月分)
無効水量	漏水	水道施設の老朽化や損傷等により無効となった確認水量
	調定減額水量(赤水等)	赤水等のため、料金調定の際に減額の対象となった水量
	その他水量	他に起因する水道施設の損傷等により無効となった水量及び不明水量

6-4. 口径別有収水量

区 分		連合専用給水装置				φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm
		φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm	計			
令和2年4月	計	25,783	223,327	5,904	255,014	508,591	333,517	61,859
	民間 基地	25,783	223,327	5,904	255,014	508,591	333,517	61,859
5月	計	25,316	219,278	4,935	249,529	493,177	323,715	50,867
	民間 基地	25,316	219,278	4,935	249,529	493,177	323,715	50,867
6月	計	23,749	219,794	5,228	248,771	482,834	312,773	55,608
	民間 基地	23,749	219,794	5,228	248,771	482,834	312,773	55,608
7月	計	23,149	213,398	5,413	241,960	478,007	305,901	59,208
	民間 基地	23,149	213,398	5,413	241,960	478,007	305,901	59,208
8月	計	23,854	218,852	6,127	248,833	489,727	309,950	59,713
	民間 基地	23,854	218,852	6,127	248,833	489,727	309,950	59,713
9月	計	27,591	236,507	6,218	270,316	531,445	345,230	59,887
	民間 基地	27,591	236,507	6,218	270,316	531,445	345,230	59,887
10月	計	25,778	219,656	5,900	251,334	489,468	326,648	58,906
	民間 基地	25,778	219,656	5,900	251,334	489,468	326,648	58,906
11月	計	26,656	231,521	6,170	264,347	511,999	342,271	62,940
	民間 基地	26,656	231,521	6,170	264,347	511,999	342,271	62,940
12月	計	25,269	217,363	5,892	248,524	479,193	323,787	57,633
	民間 基地	25,269	217,363	5,892	248,524	479,193	323,787	57,633
令和3年 1月	計	26,906	239,170	6,344	272,420	518,496	357,287	61,725
	民間 基地	26,906	239,170	6,344	272,420	518,496	357,287	61,725
2月	計	25,819	231,189	6,063	263,071	493,331	345,130	58,690
	民間 基地	25,819	231,189	6,063	263,071	493,331	345,130	58,690
3月	計	23,472	210,571	5,450	239,493	452,149	316,434	53,885
	民間 基地	23,472	210,571	5,450	239,493	452,149	316,434	53,885
合 計	計	303,342	2,680,626	69,644	3,053,612	5,928,417	3,942,643	700,921
	民間 基地	303,342 0	2,680,626 0	69,644 0	3,053,612 0	5,928,417 0	3,942,643 0	700,921 0
前 年 度	計	302,589	2,553,359	67,322	2,923,270	5,999,968	3,738,446	735,338
	民間 基地	302,589 0	2,553,359 0	67,322 0	2,923,270 0	5,999,968 0	3,738,446 0	735,338 0
増 減	計	753	127,267	2,322	130,342	△71,551	204,197	△34,417
	民間 基地	753 0	127,267 0	2,322 0	130,342 0	△71,551 0	204,197 0	△34,417 0

(単位:m³)

φ 40mm	φ 50mm	φ 75mm	φ 100mm	φ 150mm以上	浴場用	臨時用 船舶用	合 計
43,485	31,720	15,769	9,892	163,278	102	874	1,424,101
43,466	31,720	15,639	3,595		102	874	1,254,377
19		130	6,297	163,278			169,724
36,194	23,615	13,521	9,524	167,783	102	948	1,368,975
36,181	23,615	13,383	2,365		102	948	1,193,882
13		138	7,159	167,783			175,093
44,230	39,997	14,734	14,996	165,056	98	783	1,379,880
44,208	39,997	14,480	4,891		98	783	1,204,443
22		254	10,105	165,056			175,437
48,041	45,729	17,089	17,850	163,915	57	735	1,378,492
48,020	45,729	16,809	4,372		57	735	1,200,798
21		280	13,478	163,915			177,694
45,992	41,857	17,119	15,188	161,761	68	980	1,391,188
45,973	41,857	16,593	4,287		68	980	1,217,981
19		526	10,901	161,761			173,207
46,268	43,671	14,779	11,089	151,761	61	1,282	1,475,789
46,254	43,671	14,451	2,936		61	1,282	1,315,533
14		328	8,153	151,761			160,256
45,380	40,860	15,058	11,885	160,840	61	1,571	1,402,011
45,364	40,860	14,924	3,580		61	1,571	1,232,716
16		134	8,305	160,840			169,295
46,762	41,885	19,586	16,391	168,941	74	1,426	1,476,622
46,743	41,885	19,375	5,651		74	1,426	1,296,711
19		211	10,740	168,941			179,911
43,718	38,997	15,245	12,641	173,882	83	874	1,394,577
43,703	38,997	14,877	4,077		83	874	1,211,748
15		368	8,564	173,882			182,829
45,498	35,960	15,641	12,252	190,788	73	745	1,510,885
45,485	35,960	15,046	3,803		73	745	1,311,040
13		595	8,449	190,788			199,845
44,443	37,333	16,747	10,885	181,940	85	1,193	1,452,848
44,430	37,333	16,240	4,262		85	1,193	1,263,765
13		507	6,623	181,940			189,083
41,049	34,402	15,741	11,071	205,238	63	1,119	1,370,644
41,039	34,402	15,273	2,965		63	1,119	1,156,822
10		468	8,106	205,238			213,822
531,060	456,026	191,029	153,664	2,055,183	927	12,530	17,026,012
530,866	456,026	187,090	46,784	0	927	12,530	14,859,816
194	0	3,939	106,880	2,055,183	0	0	2,166,196
558,673	508,855	263,438	172,626	2,111,656	988	16,481	17,029,739
558,486	508,855	260,381	72,722	0	988	16,481	14,814,935
187	0	3,057	99,904	2,111,656	0	0	2,214,804
△27,613	△52,829	△72,409	△18,962	△56,473	△61	△3,951	△3,727
△27,620	△52,829	△73,291	△25,938	0	△61	△3,951	44,881
7	0	882	6,976	△56,473	0	0	△48,608

6-5. 口径別調定栓数

区 分		連合専用給水装置				φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm
		φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm	計			
令和2年4月	計	373	1,790	48	2,211	26,880	19,022	784
	民間 基地	373	1,790	48	2,211	26,880	19,022	784
5月	計	372	1,794	48	2,214	26,839	19,055	785
	民間 基地	372	1,794	48	2,214	26,839	19,055	785
6月	計	294	1,674	45	2,013	19,593	13,669	642
	民間 基地	294	1,674	45	2,013	19,593	13,669	642
7月	計	297	1,662	48	2,007	19,639	13,488	661
	民間 基地	297	1,662	48	2,007	19,639	13,488	661
8月	計	303	1,678	50	2,031	19,767	13,625	665
	民間 基地	303	1,678	50	2,031	19,767	13,625	665
9月	計	377	1,827	52	2,256	26,795	19,299	795
	民間 基地	377	1,827	52	2,256	26,795	19,299	795
10月	計	379	1,834	52	2,265	26,756	19,396	793
	民間 基地	379	1,834	52	2,265	26,756	19,396	793
11月	計	378	1,834	52	2,264	26,735	19,450	795
	民間 基地	378	1,834	52	2,264	26,735	19,450	795
12月	計	376	1,835	52	2,263	26,711	19,479	796
	民間 基地	376	1,835	52	2,263	26,711	19,479	796
令和3年 1月	計	376	1,837	52	2,265	26,699	19,525	795
	民間 基地	376	1,837	52	2,265	26,699	19,525	795
2月	計	375	1,838	52	2,265	26,670	19,619	793
	民間 基地	375	1,838	52	2,265	26,670	19,619	793
3月	計	374	1,839	52	2,265	26,645	19,676	792
	民間 基地	374	1,839	52	2,265	26,645	19,676	792
合 計	計	4,274	21,442	603	26,319	299,729	215,303	9,096
	民間 基地	4,274	21,442	603	26,319	299,729	215,303	9,096
前 年 度	計	4,483	21,402	568	26,453	324,553	220,990	9,199
	民間 基地	4,483	21,402	568	26,453	324,553	220,990	9,199
増 減	計	△209	40	35	△134	△24,824	△5,687	△103
	民間 基地	△209	40	35	△134	△24,824	△5,687	△103
		0	0	0	0	0	0	0

(単位: 栓)

φ 40mm	φ 50mm	φ 75mm	φ 100mm	φ 150mm以上	浴場用	臨時用 船舶用	合 計
207	78	19	5	4	1	9	49,220
206	78	18	4		1	9	49,213
1		1	1	4			7
205	75	16	5	4	1	8	49,207
204	75	15	4		1	8	49,200
1		1	1	4			7
199	74	16	5	4	1	8	36,224
198	74	15	4		1	8	36,217
1		1	1	4			7
201	74	16	5	4	1	9	36,105
200	74	15	4		1	9	36,098
1		1	1	4			7
197	73	16	5	4	1	8	36,392
196	73	15	4		1	8	36,385
1		1	1	4			7
200	75	16	5	4	1	11	49,457
199	75	15	4		1	11	49,450
1		1	1	4			7
200	74	16	5	4	1	16	49,526
199	74	15	4		1	16	49,519
1		1	1	4			7
200	75	28	6	4	1	12	49,570
199	75	27	5		1	12	49,563
1		1	1	4			7
200	74	16	6	4	1	14	49,564
199	74	15	5		1	14	49,557
1		1	1	4			7
201	74	17	6	4	1	13	49,600
200	74	16	5		1	13	49,593
1		1	1	4			7
201	74	17	7	4	1	13	49,664
200	74	16	6		1	13	49,657
1		1	1	4			7
204	77	20	5	4	1	14	49,703
203	77	19	4		1	14	49,696
1		1	1	4			7
2,415	897	213	65	48	12	135	554,232
2,403	897	201	53	0	12	135	554,148
12	0	12	12	48	0	0	84
2,437	866	214	60	48	12	181	585,013
2,425	866	202	48	0	12	181	584,929
12	0	12	12	48	0	0	84
Δ22	31	Δ1	5	0	0	Δ46	Δ30,781
Δ22	31	Δ1	5	0	0	Δ46	Δ30,781
0	0	0	0	0	0	0	0

6-6. 口径別1栓1月平均有収水量

区 分		連合専用給水装置				φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm
		φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm	計			
令和2年4月	計	69.12	124.76	123.00	115.34	18.92	17.53	78.90
	民間 基地	69.12	124.76	123.00	115.34	18.92	17.53	78.90
5月	計	68.05	122.23	102.81	112.71	18.38	16.99	64.80
	民間 基地	68.05	122.23	102.81	112.71	18.38	16.99	64.80
6月	計	80.78	131.30	116.18	123.58	24.64	22.88	86.62
	民間 基地	80.78	131.30	116.18	123.58	24.64	22.88	86.62
7月	計	77.94	128.40	112.77	120.56	24.34	22.68	89.57
	民間 基地	77.94	128.40	112.77	120.56	24.34	22.68	89.57
8月	計	78.73	130.42	122.54	122.52	24.77	22.75	89.79
	民間 基地	78.73	130.42	122.54	122.52	24.77	22.75	89.79
9月	計	73.19	129.45	119.58	119.82	19.83	17.89	75.33
	民間 基地	73.19	129.45	119.58	119.82	19.83	17.89	75.33
10月	計	68.02	119.77	113.46	110.96	18.29	16.84	74.28
	民間 基地	68.02	119.77	113.46	110.96	18.29	16.84	74.28
11月	計	70.52	126.24	118.65	116.76	19.15	17.60	79.17
	民間 基地	70.52	126.24	118.65	116.76	19.15	17.60	79.17
12月	計	67.20	118.45	113.31	109.82	17.94	16.62	72.40
	民間 基地	67.20	118.45	113.31	109.82	17.94	16.62	72.40
令和3年 1月	計	71.56	130.20	122.00	120.27	19.42	18.30	77.64
	民間 基地	71.56	130.20	122.00	120.27	19.42	18.30	77.64
2月	計	68.85	125.78	116.60	116.15	18.50	17.59	74.01
	民間 基地	68.85	125.78	116.60	116.15	18.50	17.59	74.01
3月	計	62.76	114.50	104.81	105.74	16.97	16.08	68.04
	民間 基地	62.76	114.50	104.81	105.74	16.97	16.08	68.04
合 計	計	70.97	125.02	115.50	116.02	19.78	18.31	77.06
	民間 基地	70.97	125.02	115.50	116.02	19.78	18.31	77.06
前 年 度	計	67.50	119.30	118.52	110.51	18.49	16.92	79.94
	民間 基地	67.50	119.30	118.52	110.51	18.49	16.92	79.94
増 減	計	3.47	5.72	△3.02	5.51	1.29	1.39	△2.88
	民間 基地	3.47	5.72	△3.02	5.51	1.29	1.39	△2.88
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

※6-6.口径別1栓1月平均有収水量は、6-4.口径別有収水量÷6-5.口径別測定栓数で算出

(単位:m³)

φ 40mm	φ 50mm	φ 75mm	φ 100mm	φ 150mm以上	浴場用	臨時用 船舶用	合 計
210.07	406.67	829.95	1,978.40	40,819.50	102.00	97.11	28.93
211.00	406.67	868.83	898.75		102.00	97.11	25.49
19.00		130.00	6,297.00	40,819.50			24,246.29
176.56	314.87	845.06	1,904.80	41,945.75	102.00	118.50	27.82
177.36	314.87	892.20	591.25		102.00	118.50	24.27
13.00		138.00	7,159.00	41,945.75			25,013.29
222.26	540.50	920.88	2,999.20	41,264.00	98.00	97.88	38.09
223.27	540.50	965.33	1,222.75		98.00	97.88	33.26
22.00		254.00	10,105.00	41,264.00			25,062.43
239.01	617.96	1,068.06	3,570.00	40,978.75	57.00	81.67	38.18
240.10	617.96	1,120.60	1,093.00		57.00	81.67	33.26
21.00		280.00	13,478.00	40,978.75			25,384.86
233.46	573.38	1,069.94	3,037.60	40,440.25	68.00	122.50	38.23
234.56	573.38	1,106.20	1,071.75		68.00	122.50	33.47
19.00		526.00	10,901.00	40,440.25			24,743.86
231.34	582.28	923.69	2,217.80	37,940.25	61.00	116.55	29.84
232.43	582.28	963.40	734.00		61.00	116.55	26.60
14.00		328.00	8,153.00	37,940.25			22,893.71
226.90	552.16	941.13	2,377.00	40,210.00	61.00	98.19	28.31
227.96	552.16	994.93	895.00		61.00	98.19	24.89
16.00		134.00	8,305.00	40,210.00			24,185.00
233.81	558.47	699.50	2,731.83	42,235.25	74.00	118.83	29.79
234.89	558.47	717.59	1,130.20		74.00	118.83	26.16
19.00		211.00	10,740.00	42,235.25			25,701.57
218.59	526.99	952.81	2,106.83	43,470.50	83.00	62.43	28.14
219.61	526.99	991.80	815.40		83.00	62.43	24.45
15.00		368.00	8,564.00	43,470.50			26,118.43
226.36	485.95	920.06	2,042.00	47,697.00	73.00	57.31	30.46
227.43	485.95	940.38	760.60		73.00	57.31	26.44
13.00		595.00	8,449.00	47,697.00			28,549.29
221.11	504.50	985.12	1,555.00	45,485.00	85.00	91.77	29.25
222.15	504.50	1,015.00	710.33		85.00	91.77	25.45
13.00		507.00	6,623.00	45,485.00			27,011.86
201.22	446.78	787.05	2,214.20	51,309.50	63.00	79.93	27.58
202.16	446.78	803.84	741.25		63.00	79.93	23.28
10.00		468.00	8,106.00	51,309.50			30,546.00
219.90	508.39	896.85	2,364.06	42,816.31	77.25	92.81	30.72
220.92	508.39	930.80	882.72	0.00	77.25	92.81	26.82
16.17	0.00	328.25	8,906.67	42,816.31	0.00	0.00	25,788.05
229.25	587.59	1,231.02	2,877.10	43,992.83	82.33	91.06	29.11
230.30	587.59	1,289.01	1,515.04	0.00	82.33	91.06	25.33
15.58	0.00	254.75	8,325.33	43,992.83	0.00	0.00	26,366.71
△9.35	△79.20	△334.17	△513.04	△1,176.52	△5.08	1.75	1.61
△9.38	△79.20	△358.21	△632.32	0.00	△5.08	1.75	1.49
0.59	0.00	73.50	581.34	△1,176.52	0.00	0.00	△578.66

6-7. 口径別料金調定額

区 分		連合専用給水装置				φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm
		φ 13mm	φ 20mm	φ 25mm	計			
令和2年4月	計	3,561,159	36,466,181	1,108,281	41,135,621	81,018,142	59,796,987	13,781,013
	民間 基地	3,561,159	36,466,181	1,108,281	41,135,621	81,018,142	59,796,987	13,781,013
5月	計	3,508,932	35,799,800	918,416	40,227,148	78,347,212	57,742,457	11,118,797
	民間 基地	3,508,932	35,799,800	918,416	40,227,148	78,347,212	57,742,457	11,118,797
6月	計	1,766,869	18,694,074	506,087	20,967,030	56,953,606	35,485,759	11,075,722
	民間 基地	1,766,869	18,694,074	506,087	20,967,030	56,953,606	35,485,759	11,075,722
7月	計	1,672,680	17,727,581	529,238	19,929,499	56,006,281	34,674,304	11,907,559
	民間 基地	1,672,680	17,727,581	529,238	19,929,499	56,006,281	34,674,304	11,907,559
8月	計	1,780,689	18,446,857	662,697	20,890,243	58,036,830	35,116,295	12,057,614
	民間 基地	1,780,689	18,446,857	662,697	20,890,243	58,036,830	35,116,295	12,057,614
9月	計	3,821,691	38,688,906	1,162,027	43,672,624	85,085,010	61,712,586	13,265,080
	民間 基地	3,821,691	38,688,906	1,162,027	43,672,624	85,085,010	61,712,586	13,265,080
10月	計	3,559,286	35,957,587	1,108,896	40,625,769	77,835,154	58,648,641	12,977,625
	民間 基地	3,559,286	35,957,587	1,108,896	40,625,769	77,835,154	58,648,641	12,977,625
11月	計	3,690,906	37,873,167	1,159,852	42,723,925	81,819,888	61,373,137	13,984,038
	民間 基地	3,690,906	37,873,167	1,159,852	42,723,925	81,819,888	61,373,137	13,984,038
12月	計	3,470,976	35,576,998	1,115,176	40,163,150	76,067,656	58,121,298	12,679,056
	民間 基地	3,470,976	35,576,998	1,115,176	40,163,150	76,067,656	58,121,298	12,679,056
令和3年 1月	計	3,722,462	39,175,266	1,195,021	44,092,749	83,209,057	63,801,761	13,746,481
	民間 基地	3,722,462	39,175,266	1,195,021	44,092,749	83,209,057	63,801,761	13,746,481
2月	計	3,567,779	37,855,458	1,144,354	42,567,591	78,854,710	61,631,325	12,994,859
	民間 基地	3,567,779	37,855,458	1,144,354	42,567,591	78,854,710	61,631,325	12,994,859
3月	計	3,223,552	34,517,231	1,032,741	38,773,524	71,601,926	56,804,675	11,792,709
	民間 基地	3,223,552	34,517,231	1,032,741	38,773,524	71,601,926	56,804,675	11,792,709
合 計	計	37,346,981	386,779,106	11,642,786	435,768,873	884,835,472	644,909,225	151,380,553
	民間 基地	37,346,981	386,779,106	11,642,786	435,768,873	884,835,472	644,909,225	151,380,553
前 年 度	計	41,103,178	412,982,677	12,484,149	466,570,004	942,855,349	664,742,592	162,145,507
	民間 基地	41,103,178	412,982,677	12,484,149	466,570,004	942,855,349	664,742,592	162,145,507
増 減	計	△3,756,197	△26,203,571	△841,363	△30,801,131	△58,019,877	△19,833,367	△10,764,954
	民間 基地	△3,756,197	△26,203,571	△841,363	△30,801,131	△58,019,877	△19,833,367	△10,764,954

(単位:円)

φ 40mm	φ 50mm	φ 75mm	φ 100mm	φ 150mm以上	浴場用	臨時用 船舶用	合 計
11,369,734	9,030,038	4,768,287	2,882,704	46,302,689	11,990	336,490	270,433,695
11,364,129	9,030,038	4,732,827	1,104,073		11,990	336,490	222,311,310
5,605		35,460	1,778,631	46,302,689			48,122,385
9,485,781	6,732,739	4,110,829	2,755,949	47,577,483	11,990	364,980	258,475,365
9,481,046	6,732,739	4,073,545	733,372		11,990	364,980	208,833,286
4,735		37,284	2,022,577	47,577,483			49,642,079
11,004,540	11,109,385	4,255,376	4,279,473	46,642,893	9,900	301,455	202,085,139
11,001,416	11,109,385	4,202,624	1,441,418		9,900	301,455	152,548,315
3,124		52,752	2,838,055	46,642,893			49,536,824
12,088,719	12,811,962	4,982,835	5,069,686	46,319,920	5,390	282,975	204,079,130
12,085,767	12,811,962	4,924,155	1,277,072		5,390	282,975	153,904,964
2,952		58,680	3,792,614	46,319,920			50,174,166
11,470,115	11,618,425	4,975,923	4,314,953	45,710,607	6,600	377,300	204,574,905
11,467,480	11,618,425	4,848,725	1,251,630		6,600	377,300	155,671,142
2,635		127,198	3,063,323	45,710,607			48,903,763
12,248,335	12,622,877	4,449,183	3,219,604	43,043,414	7,480	493,570	279,819,763
12,243,455	12,622,877	4,367,039	915,725		7,480	493,570	234,385,446
4,880		82,144	2,303,879	43,043,414			45,434,317
11,948,428	11,764,435	4,546,218	3,458,596	45,612,793	7,480	604,835	268,029,974
11,943,258	11,764,435	4,509,846	1,111,701		7,480	604,835	220,028,744
5,170		36,372	2,346,895	45,612,793			48,001,230
12,365,841	12,075,075	5,699,736	4,789,815	47,905,392	8,910	549,010	283,294,767
12,360,236	12,075,075	5,645,808	1,753,815		8,910	549,010	232,293,842
5,605		53,928	3,036,000	47,905,392			51,000,925
11,512,629	11,197,779	4,592,976	3,691,363	49,303,767	9,900	336,490	267,676,064
11,507,604	11,197,779	4,499,512	1,271,171		9,900	336,490	215,853,616
5,025		93,464	2,420,192	49,303,767			51,822,448
12,011,984	10,306,690	4,681,163	3,564,628	54,088,072	8,800	286,825	289,798,210
12,007,249	10,306,690	4,523,458	1,176,981		8,800	286,825	233,160,051
4,735		157,705	2,387,647	54,088,072			56,638,159
11,707,715	10,697,313	5,034,947	3,193,769	51,584,147	10,120	459,305	278,735,801
11,702,980	10,697,313	4,902,146	1,322,880		10,120	459,305	225,143,229
4,735		132,801	1,870,889	51,584,147			53,592,572
10,732,246	9,773,490	4,696,464	3,209,786	58,177,398	7,700	430,815	266,000,733
10,727,946	9,773,490	4,574,700	919,208		7,700	430,815	205,406,693
4,300		121,764	2,290,578	58,177,398			60,594,040
137,946,067	129,740,208	56,793,937	44,430,326	582,268,575	106,260	4,824,050	3,073,003,546
137,892,566	129,740,208	55,804,385	14,279,046	0	106,260	4,824,050	2,459,540,638
53,501	0	989,552	30,151,280	582,268,575	0	0	613,462,908
146,709,527	145,120,993	78,855,409	50,445,205	598,750,296	116,798	6,270,901	3,262,582,581
146,648,131	145,120,993	78,038,303	22,213,413	0	116,798	6,270,901	2,634,721,991
61,396	0	817,106	28,231,792	598,750,296	0	0	627,860,590
△8,763,460	△15,380,785	△22,061,472	△6,014,879	△16,481,721	△10,538	△1,446,851	△189,579,035
△8,755,565	△15,380,785	△22,233,918	△7,934,367	0	△10,538	△1,446,851	△175,181,353
△7,895	0	172,446	1,919,488	△16,481,721	0	0	△14,397,682

6-8. 手数料収納状況

区 分	設 計 審 査		竣 工 検 査		下 水 道 料 金 徴 収 受 託	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
	件	円	件	円	件	円
令和2年4月	43	6,880	43	42,140	0	0
5月	36	5,760	36	35,280	0	0
6月	48	7,680	48	47,040	0	0
7月	41	6,560	41	40,180	0	0
8月	29	4,640	29	28,420	0	0
9月	32	5,120	32	31,360	0	0
10月	37	5,920	37	36,260	0	0
11月	31	4,960	31	30,380	0	0
12月	58	9,280	58	56,840	0	0
令和3年 1月	33	5,280	33	32,340	0	0
2月	70	11,200	69	67,620	0	0
3月	62	9,920	61	59,780	0	0
合 計	520	83,200	518	507,640	0	0
前 年 度	667	106,720	665	651,700	491,361	10,900,400
増 減	△147	△23,520	△147	△144,060	△491,361	△10,900,400

※ 給水装置工事事業者指定手数料には、再発行手数料を含む。

※ 平成24年度より下水道料金徴収受託手数料は、協定書に基づき10,000,000円(税抜)とする。

※ 下水道使用料徴収受託手数料は、令和2年4月1日に下水道課と組織統合したことに伴い廃止となった。

6-9. 加入金収納状況

区 分	φ 13mm		φ 20mm		φ 25mm	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
	件	円	件	円	件	円
令和2年4月	2	25,300	38	1,068,650	2	91,850
5月	3	37,950	66	2,091,100	1	52,250
6月	1	12,650	52	1,598,850	7	365,750
7月	1	12,650	82	2,597,650	3	144,100
8月	2	25,300	24	690,250		
9月	1	12,650	25	710,050	1	52,250
10月			61	1,820,500	2	104,500
11月	1	12,650	25	710,050		
12月	1	12,650	46	1,290,300	1	52,250
令和3年 1月			20	573,100	4	196,350
2月	3	37,950	105	2,673,550	4	183,700
3月	2	25,300	52	1,472,350	1	52,250
合 計	17	215,050	596	17,296,400	26	1,295,250
前 年 度	21	251,160	961	30,773,200	55	2,532,990
増 減	△4	△36,110	△365	△13,476,800	△29	△1,237,740

督 促		事業者指定等		合 計	
件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
件	円	件	円	件	円
3,794	379,400	2	13,750	3,882	442,170
2,785	278,500	1	13,000	2,858	332,540
3,979	397,900	2	26,000	4,077	478,620
4,224	422,400	15	195,000	4,321	664,140
2,454	245,400	27	338,750	2,539	617,210
2,976	297,600	15	182,750	3,055	516,830
3,080	308,000	17	184,250	3,171	534,430
2,121	212,100	2	13,750	2,185	261,190
4,534	453,400	0	0	4,650	519,520
2,629	262,900	2	1,500	2,697	302,020
2,648	264,800	1	750	2,788	344,370
4,172	417,200	2	13,750	4,297	500,650
39,396	3,939,600	86	983,250	40,520	5,513,690
45,493	4,549,300	34	197,000	538,220	16,405,120
△6,097	△609,700	52	786,250	△497,700	△10,891,430

φ 40mm		φ 50mm		φ 75mm以上		合 計	
件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
件	円	件	円	件	円	件	円
						42	1,185,800
						70	2,181,300
1	161,150					61	2,138,400
				1	1,090,100	87	3,844,500
		1	239,800			27	955,350
						27	774,950
1	108,900					64	2,033,900
						26	722,700
2	309,650					50	1,664,850
4	606,650					28	1,376,100
						112	2,895,200
2	271,700					57	1,821,600
10	1,458,050	1	239,800	1	1,090,100	651	21,594,650
8	1,151,430	2	470,880	0	0	1,047	35,179,660
2	306,620	△1	△231,080	1	1,090,100	△396	△13,585,010

6-10. 検針業務委託状況

区 分	検針員数 人	検針日数 日	総件数 件	検針件数 件	未 検 針 メ ャ					1人1月 平均 件	1人1日 平均 件
					留 守 件	埋 没 件	物 下 件	不 良 件	計 件		
令和2年4月	10	16	52,411	52,411	0	0	0	0	0	5,241	328
5月	10	17	52,428	52,427	0	0	0	1	1	5,243	308
6月	10	17	52,481	52,480	0	0	0	1	1	5,248	309
7月	10	17	52,548	52,548	0	0	0	0	0	5,255	309
8月	10	17	52,623	52,623	0	0	0	0	0	5,262	310
9月	10	17	52,701	52,700	0	0	1	0	1	5,270	310
10月	10	17	52,724	52,722	0	0	2	0	2	5,272	310
11月	10	17	52,697	52,697	0	0	0	0	0	5,270	310
12月	10	17	52,721	52,719	0	0	2	0	2	5,272	310
令和3年 1月	10	17	52,732	52,731	0	0	1	0	1	5,273	310
2月	10	17	52,815	52,812	0	0	3	0	3	5,282	311
3月	10	18	52,833	52,831	0	1	1	0	2	5,283	294
合 計	120	204	631,714	631,701	0	1	10	2	13	5,264	310
前 年 度	120	196	623,082	623,077	0	0	3	2	5	5,192	318
増 減	0	8	8,632	8,624	0	1	7	0	8	72	△8

6-11. 水道使用料収納状況

(単位:円)

区 分	調 定 額	収 入 額	未 収 金 残
令和2年4月	270,417,125	270,361,808	55,317
5月	258,463,049	258,421,914	41,135
6月	202,064,964	202,058,247	6,717
7月	204,093,646	204,078,752	14,894
8月	204,542,729	204,527,547	15,182
9月	279,798,456	279,744,481	53,975
10月	268,022,185	267,975,537	46,648
11月	283,336,455	283,280,609	55,846
12月	267,747,836	267,673,155	74,681
令和3年 1月	289,685,499	288,118,509	1,566,990
2月	278,734,547	201,758,753	76,975,794
3月	266,097,055	426,658	265,670,397
合 計	3,073,003,546	2,728,425,970	344,577,576
前 年 度	3,262,581,685	2,916,162,799	346,418,886
増 減	△ 189,578,139	△ 187,736,829	△ 1,841,310

※水道使用料の3月分調定額に比べ
収入額が低いのは、料金徴収が翌
月になっているため。

6-12. 料金徴収業務状況

(1)口座振替(支払方法が口座振替で設定されている件数)

(単位:件)

区 分	交付件数	徴収先別徴収件数				徴収件数	徴収率
		口座振替	コンビニ	金融機関	窓口・現場清算		
令和2年4月	32,915	32,010	607	25	257	32,899	99.95%
5月	32,911	32,254	426	15	213	32,908	99.99%
6月	25,518	25,032	340	10	136	25,518	100.00%
7月	25,470	25,072	285	8	105	25,470	100.00%
8月	25,717	25,198	354	7	149	25,708	99.97%
9月	33,111	32,387	506	13	202	33,108	99.99%
10月	33,246	32,486	518	13	222	33,239	99.98%
11月	33,282	32,607	455	13	205	33,280	99.99%
12月	33,374	32,696	459	19	195	33,369	99.99%
令和3年1月	33,432	32,749	458	15	168	33,390	99.87%
2月	33,543	32,749	16	0	49	32,814	97.83%
3月	33,679	0	0	0	17	17	0.05%
合 計	376,198	335,240	4,424	138	1,918	341,720	90.84%
前 年 度	391,148	348,612	5,272	183	3,091	357,158	91.31%
増 減	△14,950	△13,372	△848	△45	△1,173	△15,438	-0.47%

※ 口座振替件数以外に徴収先があるのは、納期内に振替されなかった為に、納期後に督促状などの納付書で支払をしているため。

(2)自主納付(支払方法が納付書で設定されている件数)

(単位:件)

区 分	交付件数	徴収先別徴収件数			徴収件数	徴収率	合 計		
		コンビニ	金融機関	窓口・現場清算			交付件数	徴収件数	徴収率
令和2年4月	16,579	12,368	2,325	1,874	16,567	99.93%	49,494	49,466	99.94%
5月	16,493	12,314	2,310	1,847	16,471	99.87%	49,404	49,379	99.95%
6月	10,733	8,230	1,274	1,226	10,730	99.97%	36,251	36,248	99.99%
7月	10,655	8,163	1,291	1,199	10,653	99.98%	36,125	36,123	99.99%
8月	10,691	8,226	1,245	1,226	10,697	100.06%	36,408	36,405	99.99%
9月	16,581	12,331	2,319	1,904	16,554	99.84%	49,692	49,662	99.94%
10月	16,527	12,360	2,244	1,898	16,502	99.85%	49,773	49,741	99.94%
11月	16,502	12,321	2,229	1,917	16,467	99.79%	49,784	49,747	99.93%
12月	16,397	12,404	2,146	1,807	16,357	99.76%	49,771	49,726	99.91%
令和3年1月	16,341	12,372	2,145	1,431	15,948	97.60%	49,773	49,338	99.13%
2月	16,320	7,110	2,073	705	9,888	60.59%	49,863	42,702	85.64%
3月	16,418	15	6	183	204	1.24%	50,097	221	0.44%
合 計	180,237	118,214	21,607	17,217	157,038	87.13%	556,435	498,758	89.63%
前 年 度	196,585	125,392	23,367	23,039	171,798	87.39%	587,733	528,956	90.00%
増 減	△16,348	△7,178	△1,760	△5,822	△14,760	-0.26%	△31,298	△30,198	-0.36%

※ 水道料金の3月分交付件数に比べ徴収件数が少ないのは、料金徴収が翌月になっているため。

令和2年4月1日～令和3年3月31日

6-13. 開閉栓業務委託状況

(単位:件)

区 分	開 栓	閉 栓	臨時検針	撤 去	再 取 付	名義変更 (上下水道局)
令和2年4月	413	468	176	10	0	103
5月	351	379	146	20	1	108
6月	315	303	193	4	1	152
7月	327	290	209	79	4	113
8月	290	250	181	4	2	117
9月	314	279	242	11	2	96
10月	316	293	250	59	0	114
11月	272	281	214	8	2	108
12月	292	261	214	8	2	88
令和3年 1月	220	230	170	8	1	95
2月	323	312	164	6	2	88
3月	388	490	276	12	2	130
合 計	3,821	3,836	2,435	229	19	1,312
前 年 度	4,220	3,891	2,218	107	19	746
増 減	△ 399	△ 55	217	122	0	566

※ 名義変更は直営で受付・データ更新を行っている。

6-14. 滞納整理業務委託状況

(単位:件)

区 分	督促状発送 (上下水道局)	督促納期内 徴収件数	閉栓通知 配布	滞納閉栓	滞納開栓	督促状発送 後徴収件数	督促状発送 後収納率	備考 (督促発送分)
令和2年4月	3,944	2,591	0	197	166	3,914	99.24%	R2.2月分
5月	3,672	2,299	0	0	8	3,644	99.24%	R2.3月分
6月	4,025	2,811	0	0	13	3,997	99.30%	R2.4月分
7月	3,134	2,136	1,673	2	6	3,109	99.20%	R2.5月分
8月	2,759	1,838	814	0	10	2,756	99.89%	R2.6月分
9月	2,755	1,717	854	13	8	2,753	99.93%	R2.7月分
10月	3,018	2,044	840	3	3	3,015	99.90%	R2.8月分
11月	3,122	2,069	902	25	19	3,092	99.04%	R2.9月分
12月	3,323	2,250	920	216	192	3,291	99.04%	R2.10月分
令和3年 1月	3,065	2,097	834	197	191	3,028	98.79%	R2.11月分
2月	3,146	2,177	852	137	145	3,101	98.57%	R2.12月分
3月	3,122	2,134	891	168	172	2,687	86.07%	R3.1月分
合 計	39,085	26,163	8,580	958	933	38,387	98.21%	
前 年 度	45,472	28,494	14,132	2,733	2,671	44,175	97.15%	
増 減	△ 6,387	△ 2,331	△ 5,552	△ 1,775	△ 1,738	△ 5,788	1.07%	

※ 滞納開栓は過去の滞納月分の件数も含まれるため閉栓件数を上回る月もある。

※ 新型コロナウイルス感染症に係る衛生環境確保及び感染対策のため、4月～6月の閉栓通知配布・5月～11月の通常滞納閉栓は未実施。

令和2年4月1日～令和3年3月31日