

令和4年7月28日

質問・回答書

「沖縄市立図書館システム借上及びシステム保守業務」について、ご質問いただきました下記の点について、次のとおり回答いたします。

質問内容	回答
(別紙) 回答書を参照ください。	(別紙) 回答書のとおり回答いたします。

(※ファクシミリ受信票※)

質問・回答書について、下記のとおり受信いたしました。

- | | |
|--------|------------------------|
| 1. 受信日 | 令和4年 月 日 () 午前・午後 時 分 |
| 2. 受信者 | (会社名) |
| | (受信者名) |

※令和4年7月29日(金)17時までにご返信下さい。

※受信した業者は、受信後、受信者氏名および会社名を記入し、速やかに返信してください。(この送信票を切り離さず使用すること)

回答者：沖縄市教育委員会 教育部 市立図書館
上地・宮里・井黒
TEL：098-929-4919
FAX：098-923-0312

(別紙) 回 答 書

ご質問いただきました 下記の点について、次のとおり回答いたします。
※類似の質問については一括で回答させていただきます。ご了承ください。

質問内容	回答
<p>【質問 1】 ネットワーク機器（ファイヤーウォールフロア、SW、島 HUB など）の更改があれば台数をご教授ください。</p>	<p>【回答 1】 更改はございません。</p>
<p>【質問 2】 現行のネットワーク構造図（物理・論理図など）の提示いただけますでしょうか。</p>	<p>【質問 2】 セキュリティの観点から、現段階で構造図を公開することができません。</p>
<p>【質問 3】 別紙「図書館システム機器・仕様一覧.pdf」にネットワーク機器（ファイヤーウォール）やフロア SW、島 HUB など）がリストにないため、今回の「沖縄市立図書館システム借上及びシステム保守業務」でネットワーク機器の仕様があれば提示いただけますでしょうか。</p>	<p>【回答 3】 現行のフロア SW は以下の通りです AT-GS950/28PS×6 台 AT-SH230-10GP×2 台 ファイヤーウォールについてはご提案下さい。 その他ネットワーク機器の仕様については優先交渉者決定後に、調整する予定です。</p>
<p>【質問 4】 「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」P5 図書館システム等を使用する環境整備 4-2 (1) ⑥について、インターネット回線は図書館内にあるのでしょうか？ それとも別の拠点（例えば、沖縄市役所など）を経由して接続していますでしょうか？</p>	<p>【回答 4】 沖縄市イントラネットを利用 沖縄市役所内、情報推進課で管理しているインターネット回線を経由して接続しています。</p>
<p>【質問 5】 「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」P4 基本要件に記載されている 4-1 (1) ⑩についてメール送信に伴い、沖縄市イントラネ</p>	<p>【回答 5】 沖縄市イントラネットのネットワークや本庁メールサーバにて設定変更になった場合は、本市、情報推進課と連携して本館で設定変更への対応いたします。</p>

ットのネットワークや本庁メールサーバにて設定変更になった場合は、貴市側で設定変更を行う認識でよいですか？

【質問 6】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P4

基本要件に記載されている 4-1 (1) ⑫について、現在、当館で公開されているホームページとは WebOPAC 以外に下記 URL サイトも含まれますでしょうか？

<https://www.city.okinawa.okinawa.jp/k064-001/kosodate/shakaikyoku/library/lib/index.html>

【質問 7】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P7

図書館システム機器の要件に記載されている 4-3 (1) ③-4「自動音声機能」について、Windows 標準機能のテキスト読み上げ機能で対応でもよろしいでしょうか？

【質問 8】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P7

4-3 (2) ③「職員による ID とパスワード入力画面を利用者に表示させないようにすること。」とはどのような運用状況を想定しているのでしょうか？

【質問 9】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P7

4-3 (2) ④ウイルス対策ソフトは、クラウド版、サーバー管理型、スタンドアロン版のソフトいずれを想定されていますでしょうか。

【回答 6】

トップページは、当館で管理、更新しますので、ご提示の URL のページは含まれません。

【回答 7】

提案する図書館システムで正常に作動するならば Windows 標準テキスト読み上げで対応して頂いても支障ありません。

【回答 8】

利用者用データベース端末とカウンター内の管理用端末が連携しており、遠隔操作で職員がログインを行った際、利用者にログイン ID とパスワードがみられないような運用状況を想定しています。

【回答 9】

サーバー管理型、スタンドアロン版を想定しています。

【質問 10】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P7

4-3 (2) ⑤「不適切なサイトへの制限を設定すること」とは、今回提案するファイヤーウォール上で管理する設定でよろしいでしょうか。

【質問 11】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P7

4-3 (2) ⑧について、複合機への印刷対応は可能ですが、「利用者が自由に行うことができず」は、別途調達される複合機のセキュリティ機能に準拠します。

もしくは、サードパーティーのソフトウェアや認証カードなどを用いた認証印刷を想定していますでしょうか。

【質問 12】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P3

(6) ホームページの構成

既存 HP (ホームページ) を新しい Web サーバに移行する認識で良いでしょうか。

この移行作業は、図書館様経由で委託されている管理会社に依頼で良いでしょうか？

【質問 13】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」 P7

4-3 (2) 利用者閲覧用

職員が各端末を遠隔操作できる現状運用、管理ソフトをご教授いただけますでしょうか。

【回答 10】

現行、データベース端末ではオンラインデータベースのみ閲覧する設定で運用しており、図書館システム端末では業務に必要なサイトのみ閲覧可能な設定し運用しております。情報推進課でも「i フィルター」で制限しています。業務に支障がない設定でご提案ください。

【回答 11】

現行は複合機の機能を用いて、PC 端末から複合機へデータが送信された後、職員がパスワードを入力してプリントアウトしています。サードパーティーのソフトウェアや認証カードなどは使用していません。

【回答 12】

既存 HP を新しい Web サーバーに移行する認識で問題ないです。

トップページを管理している会社への連絡・調整などは本館で行います。

WebOPAC に関する作業を提案業者へ依頼します。

【回答 13】

システム間の互換性の観点から、ソフト名を公開するのは差し控えさせていただきます。業務に支障のないソフトをご提示ください。

【回答 14】

現行システム業者の独自開発ソフトを使用しています。

【質問 14】

「沖縄市立図書館システム等概要仕様書.pdf」P8

4-3 (2) ⑨

館内及び館出入口付近に IT ブースや AV 利用状況を表示する端末の現状運用、管理ソフトをご教示いただけますでしょうか

【質問 15】

図書館システムデータ移行 について

データ移行の抽出作業は現行業者の作業になるでしょうか。

その場合、費用負担はどのようになりますか。

【質問 16】

図書館システムデータ移行 について

データ移行に関して抽出時期と回数、移行に関する時期についてお教えいただけますでしょうか。

【質問 17】

「システム機能要件・評価一覧」利用者詳細画面の表示の「No.248」に「サポート登録」とありますが、どのような情報を想定していますか。

【質問 18】

印字について、類似の内容で3点確認がございます。

①各指定の様式への日時に関しては、手書きでよろしかったでしょうか。

②会社名称等はパソコン入力ではなく、ゴム印での押印後、当社社長員がこのましいでしょうか。

③様式4の価格提案書の価格も手書きでよろしいでしょうか。

【質問 19】

【回答 15】

データ移行の抽出作業は現行業者の作業になります。費用については現行業者と図書館で協議します。

【回答 16】

データ移行に関しては、業者決定後に時期や回数などを調整することになります。

当館としては2月の初旬に蔵書点検を予定しており、その前後にデータ抽出の時期を想定しております。

【回答 17】

【登録資格】の選択項目のなかに「読書サポート」をいれ、利用者登録をした後、【利用区分表示】を「読書サポート」と表示できること。

*現行システムでは 詳細画面の表示は「読書 SP」です表示は「読書 SP」で OK です。

【回答 18】

①～③の質問につきまして、当館 HP にて各様式をデータで公開しておりますので、手書き・スタンプ（ゴム印）・パソコン入力での印字どちらでも問題ございません。

ご都合の良い方でご対応ください。但し、社印はデータ印ではなく、押印にてご対応ください。

【回答 19】

問題ありません。

<p>システム開発元の協力をお願いしながら、サーバ環境の構築を行う予定ですが、問題ないでしょうか</p>	
--	--