

【沖縄市立図書館システム等借上及び運用保守業務】
提案書記載項目及び提案書評価項目

提案書記載項目			配点		評価のポイント
1	企業評価	所在等について	10	貴社の会社概要を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄市内に本社有：10点 ・沖縄市内に営業所・支店有：7.5点 ・沖縄県内に本社有：5点 ・沖縄県内に営業所・支店有：2.5点 ・沖縄県外本社・営業所有：0点
2	実施業務全般	スケジュール・マネジメント	20	進捗管理、問題管理等、業務のマネジメントに関する具体的な手法について、実例を示しつつ提案すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務実施全般における進捗管理や予測されるリスクの管理・対策が具体的に示されているか。 ・本市と事業者の役割分担等が具体的に示されているか。
		業務実施体制等	20	システム等構築の業務実施における、開発体制、業務実施責任者及び担当者全員の略歴・実績、連絡体制、業務分担、貴社と本市の役割分担を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・業務実施責任者は本業務に深い理解と経験を有しているか。 ・担当者全員の経歴・実績は明確に示され、内容は充実しているか。 ・開発体制や連絡体制は適切に組み立てられているか。 ・業務実施についての役割分担は明確か。
			10	既存システムからの移行等を踏まえ、必要な手順や機材、貴社と本市の業務分担及び役割分担を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・手順や機材についてシステム移行がスムーズに行えるよう、十分な配慮がされているか。また、本市との分担は明確か。
3	構築業務	機器構成等	30	セキュリティ対策や個人情報保護等に配慮した機器及びシステム構築について、機器構成や仕組み等を踏まえ具体的に提案すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄市立図書館システム等概要仕様書等を汲み取った提案になっているか。 ・不正アクセス対策(WAFやF/W)やウイルス対策等に配慮した機器構成が具体的に示されているか。また、システムのデータベース等の暗号化や暗号化通信等の対策が具体的に示されているか。 ・セキュリティ品質について、第三者等による評価がしっかりと行われているか。 ・利用者情報の参照時において、アクセス日時や管理者ID、参照利用者情報等の必要情報が保存される提案となっているか。 ・アクセス権限等を管理者ID等により個別に設定できる提案となっているか。

【沖縄市立図書館システム等借上及び運用保守業務】
提案書記載項目及び提案書評価項目

提案書記載項目		配点		評価のポイント	
	構築業務	インシデント対策等	30	機器等の故障や不具合時における対策や復旧方法、手順等について、具体的に提案すること。	・インシデント発生時の連絡体制や対応フロー等について具体的な提案となっているか。 ・無停電電源装置や日頃のデータバックアップ方法等、停電時や緊急時におけるデータの保全体制やインシデント発生時における復旧手順等が具体的に提案されているか。
			30	災害時における危機管理等があれば示すこと。	特に災害時に特化した提案等があれば示すこと。
4	システム設計、機能要件等	機能等の概要及び実績	30	貴社が提案する図書館システムのパッケージの以下の概要を示すこと。 ・パッケージソフトのコンセプト ・特筆すべき機能及び優位性 ・使いやすさや使い勝手等に配慮した機能	・沖縄市立図書館システム等概要仕様書等を汲み取った提案になっているか。 ・本業務を委託するにあたり十分な機能を有しているか。業務の改善や効率化が期待できる提案となっているか。 ・蔵書点検時、IC関連機器を含め、効率的実施方法や、機器の貸出等の提案があれば示すこと。
		将来の拡張性と機能強化等への対応	30	カスタマイズを要せず、図書館基本業務をスムーズに遂行でき、柔軟性や拡張性のあるシステムを提案すること。	沖縄市立図書館システム等概要仕様書等における業務要件を網羅し、可能な限りカスタマイズ等を要せず、システムのバージョンアップ等により機能の追加や強化が可能な柔軟なシステム提案となっているか。
			30	本市図書館の将来的な展望も踏まえたシステムを提案すること。	すでにサービスを開始している電子図書館との連携等が可能なシステム提案となっているか。
		システム等への要求について	50	図書館システム及び関連機器を入れ替えることにより、現行図書館の課題が解決や利便性向上が図れるシステムを提案すること。	・利用者の利便性向上や管理運営の効率化が図られる提案が具体的に示されているか。 ・移動図書館のオフライン端末における窓口業務について、ステーション先での利用者登録や予約登録が行えるなどサービス向上に向けた提案が示されているか。

【沖縄市立図書館システム等借上及び運用保守業務】
提案書記載項目及び提案書評価項目

提案書記載項目		配点		評価のポイント
5	移行支援提案 データ等の移行について	10	現行システムからのデータ移行手法、移行データの種類、過年度データへの対応について示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・沖縄市立図書館システム等概要仕様書等を汲み取った提案になっているか。 ・移行できないデータがある場合の保存方法やその閲覧方法及び出力可能な方法等があれば示すこと。また、代替案等があれば示すこと。
6	運用保守業務 運用保守	30	運用保守の対応について示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・保守に係る体制(人員・連絡体制)は適切か。 ・操作・設定変更等に係る問合せ体制は十分か。
	障害対応	20	システムの障害発生や不具合発生時における対応について示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・障害や不具合発生時の対応が整理され、明示されているか。 ・障害発生時の体制は適切に組まれているか。
	セキュリティ対応等	20	セキュリティ対応や脆弱性対応について示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ対応策や対応手順等について、具体的に示されているか。 ・OSや図書館システム、WebOPAC等について、脆弱性発見時の対応が整理され、明示されているか。
7	操作研修 操作研修等	30	図書館システム導入後の研修時期・方法等を示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・研修のスケジュール、研修方法、研修回数等は適切か。
8	追加提案 その他の追加提案	50	上記以外に、本市の図書館の管理や運営をより良くするための機能や手法等)があれば示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・予算内において、業務効率化や運用改善等の提案が具体的にされているか。 ・モバイル端末で利用者番号やバーコードを表示でき貸出を行なうことができる、館内OPACで予約受付レシートを出力できる、WebOPACでのレファレンス受付・回答機能など図書館の管理運営の向上やサービス向上に向けた提案がなされているか。 ・提案内容は充実しているか。
		50	上記以外に、利用者の図書館利用意欲の向上を促す又は来館を促す機能や手法等(読書マラソンや読書履歴(マイ本棚)、お気に入り資料登録、行事案内メールやお知らせ通知等)があれば示すこと。	<ul style="list-style-type: none"> ・予算内において、より良い利用者サービスを提供でき、利用者の意欲向上を図る又は来館を促す効率的なシステム提案が具体的にされているか。 ・提案内容は充実しているか。