

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
472115	沖縄県	沖縄市	都市 III-1

(1)民間委託

業務種別	実施率	委託率	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
				類似団体	全国(※)
本庁舎の清掃	100.0%	99.9%		100.0%	99.9%
本庁舎の夜間警備	100.0%	98.9%		100.0%	98.9%
案内・受付	93.0%	99.9%		100.0%	92.8%
電話交換	100.0%	92.8%		100.0%	92.8%
公用車運転	94.0%	92.8%		100.0%	92.8%
し尿収集	100.0%	98.2%		100.0%	98.2%
一般ごみ収集	100.0%	97.5%		100.0%	97.5%
学校給食(調理)	90.5%	72.9%		90.5%	72.9%
学校給食(運搬)	95.0%	91.2%		95.0%	91.2%
学校用務員事務	28.6%	38.0%		28.6%	38.0%
水道メーター検針	100.0%	99.0%		100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等	100.0%	97.1%		100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%		100.0%	99.1%
在宅配食サービス	100.0%	99.9%		100.0%	99.9%
情報公開(内容確認)システム維持	100.0%	99.7%		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営	95.2%	97.8%		95.2%	97.8%
調査・集計	94.4%	96.3%		94.4%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	—
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況	→	業務改革効果	→	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託率
類似団体	委託率
全国(※)	委託率
28.6%	32.4%

【参考】	
類似団体	全国(※)
委託率	委託率
28.6%	32.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象局	対象業務
実施済	委託予定	→	教育委員会 企業局 教育委員会 その他	給与 福利厚生 財務会計
○	○	→	○	○

「実施予定無し」及び「自費部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】	
類似団体	実施率
類似率	委託率
61.9%	0.0%

【参考】	
類似団体	全国(※)
実施率	委託率
33.5%	3.3%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(2)指定管理者制度等の導入

施設種別	導入率	導入率	導入率	導入率	導入率	【参考】	
						類似団体	全国(※)
体育館	1	1	100.0%	前年度以降、導入が進んでいない理由	0	60.2%	40.1%
競技場	10	9	90.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	61.1%	46.6%
プール	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	72.9%	52.0%
海水浴場	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	0.0%	12.7%
宿泊施設	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	92.2%	85.0%
体育施設	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	65.7%	75.8%
キャンプ場等	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	70.7%	59.2%
産業情報施設	4	3	75.0%	導入した施設については、運営において運営費を確保している。今後、財政状況次第で導入を予定している。	0	80.4%	75.0%
展示施設	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	76.5%	65.8%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	施設が老朽化しているため、今年度以降の導入を予定している。	0	0.0%	40.2%
大規模公園	2	2	100.0%		0	46.9%	44.2%
公営住宅	8	8	100.0%		0	26.2%	16.2%
駐車場	0	0	0.0%		0	29.7%	37.1%
大規模遊園地、楽園等	1	0	0.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	0	21.9%	22.9%
図書館	1	0	0.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	1	14.1%	20.2%
博物館	3	1	33.3%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	1	34.8%	28.1%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	1	32.4%	22.8%
文化会館	2	1	50.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	1	64.2%	51.9%
会館、研修場等	0	0	0.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	0	56.7%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0	75.0%	74.7%
介護支援センター	0	0	0.0%		0	62.5%	49.0%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	3	46.5%	53.0%
児童クラブ、学童クラブ	3	0	0.0%	指定管理者導入は今年度以降の導入を予定している。	3	40.6%	24.9%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型
		→	自治体クラウド
		→	単独クラウド

【参考】	
類似団体	実施率
類似率	委託率
16.2%	23.8%

【参考】	
類似団体	全国(※)
実施率	委託率
41.4%	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】	
類似団体	策定割合
類似率	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成済	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	------	---	----------

【参考】	
類似団体	作成割合
類似率	作成割合
81.0%	85.8%

(注1)統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

(注2)作成済の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体