

## 沖縄市公式ライン運用方針

(平成 29 年 8 月 23 日決裁)

### (目的)

第 1 条 スマートフォンアプリ「LINE」(以下、「ライン」という。)を活用し、本市におけるイベントや観光情報、子育てや教育などの市民生活に密着した行政情報、防災や防犯等の緊急情報など、迅速かつ的確に伝達するとともに、利用者に誤解や混乱が生じないように運用方針を定めます。

### (掲載情報)

第 2 条 ラインへの掲載情報については、原則として以下の内容とします。

- (1) 本市に関するイベント等の事前告知や開催状況など
- (2) 地域の話題や市の魅力などの観光情報
- (3) 各種事業の取組状況などの市政情報
- (4) 各種届出や手続きなどの行政情報
- (5) 災害や防犯などの緊急情報
- (6) その他、市政全般や市民生活に関する情報

### (運営主体及び投稿)

第 3 条 沖縄市公式ラインの運営主体は沖縄市とし、アカウントの管理及び投稿は、総務部 秘書広報課とします。

2 アカウント名は「沖縄県沖縄市」とします。

### (アカウント運用者の明示)

第 4 条 アカウントの運営主体、内容、発信方法等について、本市の公式ホームページ上に明示します。

### (対応時間)

第 5 条 ラインの運営は、原則として開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分)とし、不定期に投稿します。

ただし、イベント及び災害、防犯などの緊急時の情報発信は、この限りではないものとします。

### (コメントへの返信)

第 6 条 ラインの利用者からのコメントに対して、本市からの返信は行いません。

お問い合わせやご意見等については、本市公式ホームページの「ご意見・ご要望」などをご利用下さい。

(禁止事項)

第7条 当アカウントを利用する際には、以下の内容の投稿は禁止いたします。

なお、違反が認められた場合は、管理者の判断により投稿の削除、アカウントのブロックや削除などを実施いたします。

- (1) 法令や公序良俗に反するもの
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (5) 公私を問わず特定の人物や団体への誹謗中傷、批判等を行うようなもの
- (6) 選挙運動、政治活動、宗教活動またはこれに類似するもの
- (7) ライン本ページの趣旨に関係のないもの
- (8) アフィリエイト・広告・宣伝・勧誘・営業活動その他営利を目的としたもの
- (9) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (10) ラインが定める利用規約に反するもの
- (11) 有害なプログラム
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) その他、不適当と判断したもの

(知的財産権)

第8条 ラインに掲載している個々のコンテンツ（文章・写真・イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市または原著作者等に帰属します。

ラインの掲載内容について、私的利用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用はできないものとします。

(免責事項)

第9条 以下の免責事項に合意のうえ利用するものとします。

- (1) 本市は、当アカウントへの投稿に際し細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 本市は、ユーザーが当アカウントを利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損失について一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 本市公式ラインの運用方法等の見直し、または中止を予告なく行う場合があります。

(6) ラインは、ライン株式会社のシステムを利用しており、システム運用やラインの公式サイト、ライン株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能等に関する質問については、一切お答えすることができません。

(個人情報の取り扱い)

第 10 条 ラインで取得した個人情報につきましては、「沖縄市個人情報保護条例」に基づき取り扱います。

附 則

この運用方針は、平成 29 年 8 月 23 日から施行します。