

## 事業報告書

令和4年5月27日

## 1 指定管理者の概要

名 称	沖縄アリーナ株式会社		
代表者の氏名	安永 淳一	指定施設の 名 称	沖縄アリーナ
電 話 番 号	050—5444—1478	F A X	— —

## 2 事業報告

## 【1. 管理に係る業務の実施状況】

日常点検施設管理業務内容報告

別紙「R3年度日常点検施設管理業務内容報告リスト」参照

法定点検業務内容報告

別紙「R3年度法定点検業務内容報告リスト」参照

防災訓練、研修・講習会内容報告

項目	実施
救助訓練(沖縄市消防本部)	R3/7/13, 14, 15
消防訓練(エノビ防災技研)	R3/12/22
消防訓練(沖縄アリーナ社)	R3/12/28
救命講習会(沖縄アリーナ社)	R4/3/11
避難訓練(沖縄アリーナ社・沖縄バスケットボール社合同実施)	R4/3/30

不具合発生内容報告

R3年4月からR4年3月までの不具合発生件数：33件

内対応済み24件、対応中9件

別紙「R3年度不具合報告リスト」参照

損壊・滅失発生内容報告

R3年4月からR4年3月までの不具合発生件数：9件

内対応済み9件

別紙「R3年度損壊・滅失内容報告リスト」参照

#### 事故発生内容報告

R3年4月からR4年3月までの事故件数：2件

別紙「R3年度事故報告リスト」参照

#### 竣工1年目の年次検査内容報告

R4年3月17日、鹿島建設株式会社様より沖縄アリーナ建物全体の1年次点検を実施し、1階からR階までの指摘事項を処置対応。(土間塗装修繕工事は継続中)

#### 定期清掃内容報告

R4年3月17日から29日、沖縄アリーナ建物全体の年次定期清掃(床面ワックス清掃、高所窓ガラス洗浄等)を実施完了。

## 【2. 利用状況及び使用料又は利用料金の収入の実績】

### (1) 利用状況

音楽イベント及びMICEイベントについては、コロナウィルス感染拡大の影響を鑑みでの延期または自主的な中止が多くみられましたが、スポーツイベント、特に琉球ゴールデンキングスの定期的なホームゲーム開催が下支えとなり、10月以降は比較的安定した稼働となりました。

### (2) 使用料又は利用料金の収入の実績

施設利用料収入：287,626,188円

**【3. 管理に係る経費の収支状況】** ※問14の回答を参照。

#### 【4. その他】

##### (1) アリーナ運営

##### ① 施設の利用状況の報告

##### <利用問い合わせ状況>

R3年4月1日からR4年3月31日までの利用問い合わせ件数：156件

コンサート：18件

イベント：11件 ※ファッションショーなど音楽・スポーツ以外の集客イベント

展示：9件

パーティー：25件

セミナー・会議：44件

スポーツイベント：22件

その他：27件 ※試験、CM撮影、健康診断、ワクチン接種など

##### <施設利用状況>

施設利用状況	実施（日数）				
	総数	内)スポーツ	内)コンサート他	内)MICE	内)その他
R3年4月1日 -R4年3月31日	99	63	6	6	24

※中止は日数に含まない。

来場者数：169,252人

稼働率：27%

##### <中止について>

新型コロナウイルス感染拡大の影響でイベントの中止がございました。また、沖縄県内における感染症拡大状況のさらなる悪化により、休校をはじめとする様々な強い措置が取られている社会情勢において、沖縄アリーナとして総合的な判断に基づき自主閉館（R3年6月8日～6月20日）を実施いたしました。（自主閉館中の中止日数17日）

中止状況	中止（日数）				
	総数	内)スポーツ	内)コンサート他	内)MICE	内)その他
R3年4月1日 -R4年3月31日	39	11	16	6	6

<予約状況>

予約状況	検討中 (日数)	予約確定 (日数)				
		総数	内)スポーツ	内)コンサート他	内)MICE	内)その他
R4 年度	124	76	26	19	29	2
R5 〃	181	0	0	0		0
R6 〃	72	0	0	0		0

※予約確定＝施設利用許可書発行

※バレーボール男子日本代表戦や、大型全国コンサートツアー（B' z、あいみょん、小田和正等）を含む。

② 社内ワークフロー整備・社内研修（運営、会計報告、危機管理、設備運用等）

ア) 運営に関する管理ファイル作成・研修の実施状況

イベント誘致における日程管理と案件ごとの個社リストを、効率的に管理できるファイルを作成しました。また予約申請手続きに関する社内ワークフローを構築し、社内スタッフにおいては、コンプライアンス研修をeラーニングにて実施いたしました。

イ) 会計報告業務に関する状況

沖縄バスケットボール株式会社の子会社として、会計プロセスも一貫して行うことで引き続き効率化を図ることができました。

ウ) 危機管理及び設備運用に関する対策強化

R3年10月14日に、施設利用者（イベント主催者）による設営中に事故が起きました。これを受けて、施設管理者として、事故原因究明等に協力するとともに、再発防止策の検討、施設管理者として施設利用者への周知、管理の徹底を図りました。具体的には、安全対策マニュアル、備品取扱マニュアル等を見直し、施設利用者に対しては設営等作業の前に毎回周知するようにしました。その他、安全な興行実施のための外周でのテント設置規定を作成しました。加えて、全職員が沖縄市消防本部にて普通救命講習を受講し、緊急時のAED使用方法や救命法を学びました。

エ) 迷惑駐車・違法駐車に関する対応

近隣の迷惑駐車対策に向けて、沖縄警察署交通課、諸見里地区各商店、アパートなどと情報交換し、啓蒙看板設置活動を開始しました。



### ③ 施設視察、実施

沖縄市や関係業者協力の下、数多くの施設視察を受け入れました。視察のご要望に際しては、公平性、公共性等を重んじて、日程時間調整等を行うことはあるものの、可能な限り広く要望にお応えしております。

R3年4月1日からR4年3月31日までの視察件数：209件

### ④ 情報発信・告知活動（広報誌その他媒体の利用を含む）

公式サイト制作・運用、SNS、新聞広告による広報活動のほか、取材対応でのPR等によりアリーナを広く告知していく活動を展開しました。

#### ア) 公式サイト拡充

来場者へ向けての情報提供を充実させる為、アクセスページの更新、館内設備追加に伴うナビゲーションページを更新させました。また、開催されたイベントやお知らせ情報を閲覧できるように公式サイト内のファンクションを追加いたしました。

公式サイト URL：<https://www.okinawa-arena.jp/>

#### 公式サイトトップページ

- ・ユーザー数：R2年度 96,558 → R3年度 280,350（約3倍）
- ・ページビュー数：R2年度 322,848 → R3年度 813,696（約2.5倍）

#### イ) SNS等による広報活動

SNSによる広報活動をよりビジュアル的に訴求することを目的とし、Instagram公式アカウントにて実施イベントの様子を投稿し、沖縄アリーナの魅力を広めていくために運用しております。

Instagram

検索

ホーム コメント 投稿 いいね 通知



URL: : [https://www.instagram.com/okinawa\\_arena/](https://www.instagram.com/okinawa_arena/)

・フォロワー 3,577人

ウ) 雑誌等への掲載

EVENT BIZ (R3年11月30日発行)



沖縄県観光コンベンションビューロー観光誌 (R4年2月発行)



沖縄市 GO (R4年3月発行)



エ) 全国メディアへの露出  
テレビ朝日「HIGH☆FIVE」



オ) 新聞への露出  
新聞露出 71回

(220204\_琉球新報\_LAUGH&PEACE LIVE Spirits of Ryukyu(0122 実施))





### ① Okinawa Dream Sessions 2022

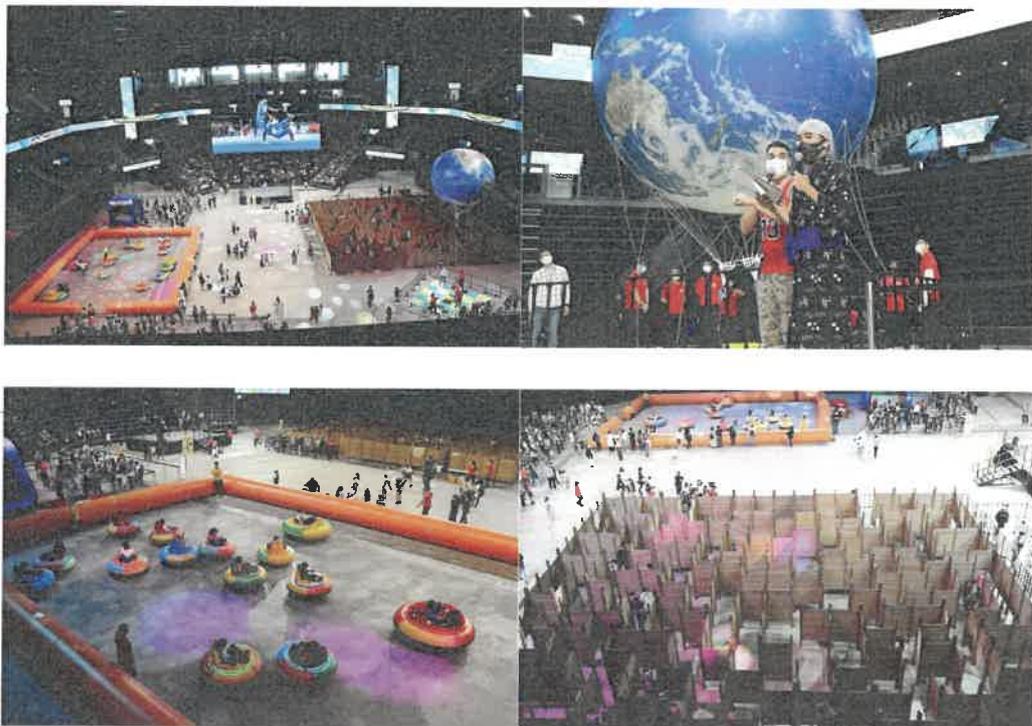
国民的人気アーティストの「DREAMS COME TRUE」の出演など、全国的にも注目度の高いイベントを、沖縄アリーナの自主興行として実施を予定し、今年度はイベント実施準備及び沖縄市民限定価格チケットを含むチケット販売等を行いました。

※2度の延期を経て、R4年6月11日、12日に開催予定です。



### ② エンジョイ沖縄市民イベント

R3年3月26日、27日に、沖縄市観光物産振興協会他の協力の元、沖縄市民を対象とした沖縄アリーナを体験していただくための入場無料イベントを開催し、2日間合計約3,000名の市民が来場しました。



### ③ 沖縄アリーナ キッズスポーツデー

3月28日、31日に沖縄市内の小学生約80名が参加したスポーツ体験イベントを、サブアリーナやダンススタジを活用して実施



### (3) イベント誘致活動

県内外から注目を集める施設として、市民・県民に喜ばれることはもちろん、県内外、国外での話題性等も考慮し、誘致を進めております。

#### ① FIBA ワールドカップアジア地区予選

2023年夏に開催が迫ったワールドカップのアジア地区予選について、日本バスケットボール協会に働きかけ、R4年2月の開催のみならず、R4年8月開催、R5年2月開催に向けても誘致活動を実施中です。

#### ② アイススケートショー

コロナ禍で取りやめになっていた、沖縄での実施が貴重な国際的なアイスショーについて、改めて主催者に働きかけ、R4年9月開催実現に向けて誘致活動実施中です。

#### ③ 1,000名以上のMICEイベント

これまで海外で実施されていた大型のMICEイベントが国内開催にて調整されている中、旅行代理店及び沖縄コンベンションビューローとも連携し、大型の表彰式やパーティーなどの実施を複数案件誘致活動中です。

(4) 運営体制構築

① 組織・体制

人員配置の状況（R4年3月末現在）は以下の通りです。

所属	業務内容	氏名
経営責任者	全体統括	
執行責任者	施設運営統括	
施設管理本部	施設維持管理	
	運営警備清掃	
	広報	
	イベント誘致	

② 各種アドバイザーサービスの導入（財務経理、法務、経営等）

引き続き、経営全般（経理・財務・税務・総務・人事・庶務・法務等）に関する業務は沖縄バスケットボール（株）にて行い、沖縄アリーナ事業の効率化を図りながら業務を効率的に進めております。

また、経営全般に関するアドバイスは親会社である沖縄バスケットボール株式会社から受けております。

③ 人材採用

維持管理・運営の専門家やイベント誘致の人員を追加した体制で事業を遂行しておりますが、引き続き効率的かつ効果的な運営体制構築のため、人材採用を続けて参ります。

以上

沖縄アリーナ R3年度日常点検施設管理業務内容報告リスト

設備	点検項目	計画	実施
受変電設備	高圧受電盤、低圧電灯動力盤、非常用保安動力盤	毎日	毎日
ポンプ室	受水槽、雑用水槽、滅菌装置、圧力タンク	週1回	週1回
機械室	ターボ冷凍機、膨張タンク、雨水滅菌装置	月1回	月1回
空調設備	パッケージエアコン、ファンコイルユニット、冷却塔、モジュールチラー	月1回	月1回
衛生設備	簡易水道点検、上水・雑用水残留塩素測定、雑用水PH測定、害虫駆除	月1回	月1回
厨房設備	グリストラップ清掃、冷凍機器フロン点検、汚水槽点検	月1回	月1回
建物保全	外観、塗装、クラック、鉄部錆、ALCパネル	月1回	月1回
警備	夜間警備巡回(委託警備会社実施)	毎日	毎日

沖縄アリーナ R3年度法定点検業務内容報告リスト

項目	必要回数	実施
ターボ冷凍機、冷却塔、受変電設備、受水槽清掃、定期清掃	1回/年	1回/年
飲料水水質、消防設備、害虫防除、汚水槽清掃、非常用発電機	2回/年	2回/年
グリストラップ清掃	4回/年	4回/年
空気環境測定、雑用水水質検査	6回/年	6回/年
昇降機定期検査	12回/年	12回/年
メガビジョン	2回/年	2回/年

沖縄アリーナ R3年度不具合報告リスト

管理番号	第一報年月日	件名	階数	位置	種別	区別	対応	進捗状況
1	令和3年4月13日	一部厨房機器の漏電に関する報告書	1階	厨房1-1	不具合	備品	2021/4/16 沖縄市P1、鹿島JV、九電工、おきりゅうが現地確認し、機器自体のアース配線の施工ミスが発覚。アースを本締めし、ボディアースも機器に繋げ漏電復旧。	完結
2	令和3年4月21日	外灯漏電	外部	サブアリーナ側駐車場外灯	不具合	外構	2021/4/22 九電工にて対応し、ケーブル再配線により漏電復旧。	完結
3	令和3年5月27日	サブアリーナ側門扉修繕報告書	外部	サブアリーナ側出入口	不具合	建物	2021/5/28 鹿島JVにて修繕完了。	完結
4	令和3年5月21日	トイレ床補修工事	外部	監理事務所横外部トイレ	不具合	建物	鹿島建設にて補修を行い、修繕完了。	完結
5	令和3年5月下旬	現場事務所床仮囲い穴	外部	駐車場(現場事務所跡地)	不具合	外構	2021/6/18 鹿島JVにて水処理対策を実施。	完結
6	令和3年5月24日	音響設備不具合	5階	5階映像音響室	不具合	備品	備品工事にてネットワーク干渉し、一部のスピーカーにて音が出ない不具合が発生。2021/5/27 アイリスオーヤマにてネットワーク再構築し、復旧。	完結
7	令和3年5月21日	塗床塗膜の浮きに関する報告書	1階・3階	1F廊下塗床、VIP出入口塗床	不具合	建物	2021/6/17-2021/6/30にかけて鹿島JVに床補修工事を実施し、修繕済み。	完結
8	令和3年5月21日	結露による不具合	1階	廊下及び天井内、冷媒管	不具合	建物	梅雨時期(2022/5/1-2022/7/31)に再発しないか様子見。	対応待ち
9	令和3年4月28日	3階テラスシンクの錆	3階	3階テラスシンク	不具合	備品	対応待ちの状態。	対応待ち
10	令和3年4月28日	3階テラス立上り貫き錆	3階	3階テラス手摺下の立上り	不具合	備品	対応待ちの状態。	対応待ち
11	令和3年6月21日	外壁からの漏水についての報告書	外部	ショップ側階段	不具合	建物	鹿島建設にて修繕済み。	完結
11	令和3年6月21日	外壁からの漏水についての報告書	2階	2階エントランス外壁	不具合	建物	鹿島建設にて修繕済み。	完結
12	令和3年4月24日	リボンビジョン廻りの隙間による不具合報告書	4階	4階リボンビジョン天棚及び床取合い部分(全周)	不具合	建物	沖縄市プロジェクト換手配業者にて修繕済み。	完結
13	令和3年7月12日	沖縄アリーナ外構浸水報告書	外部	B地区駐車場周辺	不具合	外構	沖縄市プロジェクト換手配業者にて修繕済み。	完結
14	令和3年7月20日	ソフトコーン設置	外部	芝生広場	不具合	外構	ソフトコーン設置済み。	完結
15	令和3年6月11日	本体照明の不具合	6階	メインアリーナ照明	不具合	建物	MUSCO側にて調査し、復旧済み。	完結
16	令和3年10月3日	搬入路1側倉庫空調について	1階	搬入路1側倉庫	不具合	建物	搬入路1側倉庫は中継会社の待機場所になり、空調がないため一時的に送風機で対応中。送風機じゃ冷やすことができていない。	対応待ち
17	令和3年10月18日	4DREPLAYの不具合について	3階	メインアリーナ(シンバル40番41番)	不具合	備品	長時間利用によりオーバーヒートが発生し、不具合が発生。現在、1時間休憩を入れて運用中。	完結
18	令和3年10月18日	車椅子駐車場樹水たまりについて	外部	管理室窓口前車椅子駐車場側	不具合	建物	勾配が悪く水割けが悪く、鹿島建設にて修繕済み。	完結
19	令和3年11月15日	トイレ詰まりによる水漏れ不具合	4階	女子トイレ4-2、多目的トイレ4-2	不具合	建物	2021/12/2 九電工にて現地確認、トイレ詰まりが再発しなかったが、再発しないため一旦クローズ。	完結
20	令和3年11月15日	ドレンポンプ不具合	3階	スイート327部屋	不具合	建物	2021/11/18 東テックにて復旧対応し、復旧完了。	完結
21	令和3年12月2日	外部誘導灯の不具合について	6階	EV3ホール外部側	不具合	建物	鹿島建設にて修繕済み。	完結
22	令和3年12月13日	稼働席(RSP制御盤)不具合報告書	1階	倉庫1-7側稼働席の制御盤、1F~2Fの稼働席へアクセスする	不具合	建物	鹿島建設にて修繕済み。	完結
23	令和3年12月13日	ロールスクリーンの不具合について	5階	ビルディング側	不具合	建物	2021/12/30 ニチベイにて現地確認し、モーターや部品などの故障が見受けられないとの事で潤滑剤にて対応し一次クローズしたが、後日違う箇所で再発したため、現在対応待ち。	対応待ち
24	令和4年12月23日	アリーナショップ空調機	1階	アリーナショップ	不具合	建物	2021/12/24 東テックにて一時対応し、復旧。基盤自体が故障している可能性があり、後日基盤交換実施予定。	対応待ち
25	令和4年1月4日	排水ポンプ(PD1-1)不具合について	外部	ゴミ置き場換気調機棟下汚水タンク	不具合	建物	制御のフロートスイッチの引っかかりが発生し、停止しない事が判明。2021/1/11にヤマシ工業にて復旧済み。	完結
26	令和3年12月22日	漏れ電流発生について	2階	イベント分電盤	不具合	建物	概設計、鹿島建設にて対策を検討しており、沖縄アリーナ社でも他イベント時に影響が出ていないか精査中。	対応待ち
27	令和4年1月12日	空調機不具合	2階	電気室2-3	不具合	建物	東テックにて復旧対応し、復旧完了。	完結
28	令和4年1月18日	全熱交換器からの水漏れ及びダクト内部結露の発生について	1階・2階	各部屋	不具合	建物	梅雨時期(2022/5/1-2022/7/31)に再発しないか様子見。	対応待ち
29	令和4年1月24日	排煙窓不具合について	1階	サブアリーナ	不具合	建物	2022/1/21 鹿島JVが手配した担当会社にモータースピード調整し、歯車潤滑剤塗布により復旧。	完結

管理 番号	第一級 年月日	件名	階数	位置	種別	区別	対応	進捗状況
30	令和4年 2月1日	外灯照明に対するクレーム	外部	大階段側外灯	不具合	建物	鹿島建設にて修繕済み。	完結
31	令和4年 2月17日	4F男子トイレ4-2照明不具合	4階	4階男子トイレ4-2	不具合	建物	2022/2/21 九電工にて配線不備を再配線し、復旧。	完結
32	令和4年 3月1日	メイン炎感知器不具合報告書	6階	6階自動火災報知機	不具合	建物	炎感知器の故障のため該当炎感知器を交換し、復旧。	完結
33	令和4年 3月22日	中央監視装置にて2F湿度センサー 以上表示	2階	2FDS室	不具合	建物	ヤシマ工業にて機器交換待ち。	対応待ち

沖縄アリーナ R3年度損壊・滅失内容報告リスト

管理 番号	第一報 年月日	件名	階 数	位置	種 別	区 別	対応	進捗状 況
1	令和3年 6月11日	製氷機ガラス引き戸 破損報告書	2階	売店2-1製氷機	破 損	備 品	2021/6/30 おきりゅうにてガラス扉交換済。	完結
2	令和3年 6月17日	アリーナ縦樋及び芝 生破損	外 部	公園側雨どい及び芝 生	破 損	外 構	鹿島建設にて修繕済み。	完結
3	令和3年 7月20日	サウスエントランス 天井部損傷状況報告	外 部	サウスエントランス 天井部	破 損	外 構	沖縄アリーナ社手配業者にて修繕済み。	完結
4	令和3年 8月25日	高速側の陥没につい て	外 部	高速道路側地盤沈下	破 損	外 構	沖縄市プロジェクト様手配の業者にて修繕済み。	完結
5	令和3年 10月15日	メインアリーナ薄塗 床	1階	倉庫1-7側入り口付 近	破 損	建 物	鹿島建設にて修繕済み。	完結
6	令和3年 11月8日	ノースエントランス 損傷	外 部	ノースエントランス 天井部	破 損	建 物	沖縄アリーナ社手配業者にて修繕済み。	完結
7	令和3年 11月12日	チャンブルー広場 (芝生側)	外 部	公園側雨水枡の芝生 陥没	破 損	外 構	鹿島建設にて修繕済み。	完結
8	令和3年 11月15日	サウスエントランス 天井部損傷状況報告	外 部	サウスエントランス 天井部	破 損	外 構	沖縄アリーナ社手配業者にて修繕済み。	完結
9	令和3年 11月15日	ドアロックテンキー 解除不具合	2階	EV4号機前	破 損	建 物	現在、自然復旧し、再発しないため一旦クローズ。	完結

沖縄アリーナ R3年度事故報告リスト

管理 番号	第一報 年月日	件名	発生場所	状況	対応
1	令和3年 10月14日	人身事故	イベントフロア	キャスト付伸縮テントが転倒し設営労働者が負傷。	救急搬送し、入院後退院。施設側で安全対策マニュアルを作成し、安全表示掲出及び安全対策の差恥を実施。
2	令和3年 11月15日	人身事故	イベントフロア	可動席手すり用固定支柱が倒れ作業中の労働者の後頭部に当たり負傷。	救急搬送し、治療後帰宅。施設側で安全対策マニュアルを作成し、安全表示掲出及び安全対策の差恥を実施。ヘルメット着用の義務化。

## 事業報告書

令和5年5月31日

## 1 指定管理者の概要

名称	沖縄アリーナ株式会社		
代表者の氏名	安永 淳一	指定施設の 名称	沖縄アリーナ
電話番号	050—5444—1478	FAX	— —

## 2 事業報告

## 【1. 管理に係る業務の実施状況】

日常点検施設管理業務内容報告

別紙「R4年度日常点検施設管理業務内容報告リスト」参照

法定点検業務内容報告

別紙「R4年度法定点検業務内容報告リスト」参照

防災訓練、研修・講習会内容報告

項目	実施
自衛消防講習(那覇市消防本部)	R4/10/6, 7
消防訓練(エノビ防災技研)	R4/10/12
県広域防災訓練(沖縄県)	R5/1/20
AED講習会(沖縄アリーナ・沖縄バスケット職員)	R5/2/15
自衛消防隊講習(沖縄県消防学校)	R5/3/8, 9
不審者・テロ対応訓練(沖縄警察署)	R5/3/13

不具合発生内容報告

R4年4月からR5年3月までの不具合発生件数：14件

内対応済み5件、対応中9件

別紙「R4年度不具合報告リスト」参照

損壊・滅失発生内容報告

R4年4月からR5年3月までの不具合発生件数：3件

内対応済み3件

別紙「R4年度損壊・滅失内容報告リスト」参照

事故発生内容報告

R4年4月からR5年3月までの事故件数：0件

#### 竣工 2 年目の年次検査内容報告

R5 年 2 月 22 日、鹿島建設株式会社様により沖縄アリーナ建物全体の 2 年次点検を実施し、1 階から R 階までの指摘事項を R5 年 4 月 13 日より実施予定。

#### 定期清掃内容報告

R5 年 2 月 14 日から 29 日、沖縄アリーナ建物全体の年次定期清掃(床面ワックス清掃、高所窓ガラス洗浄等)を実施完了。

#### 競技用照明・舞台照明保守点検

R5 年 3 月 31 日、照明器具及び架台、DMX 照明制御システム、ムービングライト、トラス・ホイストの点検、及び安全点検を実施完了

## 【2. 利用状況及び使用料又は利用料金の収入の実績】

### (1) 利用状況

当事業年度について、新型コロナウイルス感染症による行動制限が緩和された事により、沖縄アリーナにおける来場者数 424,085 人（前事業年度比 250%増）となり、稼働日数においても 166 日（前事業年度比 167%増）となりました。その結果、営業成果についても、琉球ゴールデンキングスを中心としたスポーツ興行や音楽イベント、MICE イベントにより施設利用料売上は 449,275 千円（前事業年度比 140%増）となりました。

### (2) 使用料又は利用料金の収入の実績

施設利用料収入：449,275,000 円

**【3. 管理に係る経費の収支状況】** ※問 14 の回答を参照ください。

#### 【4. その他】

##### (1) アリーナ運営

##### ① 施設の利用状況の報告

##### <利用問い合わせ状況>

R4年4月1日からR5年3月31日までの利用問い合わせ件数：126件

コンサート：3件

イベント：32件 ※ファッションショーなど音楽・スポーツ以外の集客イベント

展示：3件

パーティー：34件

セミナー・会議：35件

スポーツイベント：13件

その他：6件

##### <施設利用状況>

施設利用状況	実施（日数）				
	総数	内)スポーツ	内)コンサート 他	内)MICE	内)その他
R4年4月1日 -R5年3月31日	166	87	26	38	15

来場者数：423,215人

稼働率：46%

##### <中止について>

新型コロナウイルス感染拡大の影響でイベントの中止がございました。

中止状況	中止（日数）				
	総数	内)スポーツ	内)コンサート 他	内)MICE	内)その他
R4年4月1日 -R5年3月31日	4	1	3	0	0

##### <予約状況>

予約状況	検討中 (日数)	予約確定（日数）				
		総数	内)スポーツ	内)コンサート他	内)MICE	内)その他
R5年度	251	63	21	8	21	13
R6 〃	200	8	0	8	0	0
R7 〃	150	0	0	0	0	0

※予約確定＝施設利用許可書発行

※大型全国コンサートツアー（あいみょん、B'z、ケツメイシ、小田和正等）を含む。

※国際スポーツ大会 日本初開催「BATTLE OF THE YER」を含む。

② 社内ワークフロー整備・社内研修（運営、会計報告、危機管理、設備運用等）

ア) 会計報告業務に関しての状況

沖縄バスケットボール株式会社の子会社として、会計プロセスも一貫して行うことで引き続き効率化を図ることができました。

イ) 危機管理及び設備運用に関する対策強化

R4年11月2日に、沖縄市消防本部と連携し、中部消防長会視察研修会を実施いたしました。また、R5年3月13日には、沖縄県内で開催される「FIBAバスケットボールワールドカップ」を前にテロ対策強化を目的とした不審者に対応する訓練を実施いたしました。警察署員、警備スタッフ、施設職員が参加して有事に向けた具体的な訓練を行い、県内メディアでも大きく取り上げられました。

ウ) 迷惑駐車・違法駐車に関する対応

近隣の迷惑駐車対策に向けて、引き続き啓蒙看板設置活動を行うとともに、要注意エリアについては、警備スタッフの巡回に加えて、コーン設置による予防対策を実施いたしました。

カラーコーン設置状況及び警備状況

山内公園・巡回警備(西側15本) 山内公園・巡回警備(東側8本)

OY通り入り口前(4本)



③ 施設視察の実施

沖縄市や関係業者協力の下、数多くの施設視察を受け入れました。視察のご要望に際しては、公平性、公共性等を重んじて、日程時間調整等をするものはあるものの、可能な限り広く要望にお応えしております。

R4年4月1日からR5年3月31日までの視察件数：128件

④ 情報発信・告知活動（広報誌その他媒体の利用を含む）

公式サイト制作・運用、SNS、新聞広告による広報活動のほか、取材対応でのPR等により沖縄アリーナを広く告知していく活動を展開しました。

ア) 公式サイト

来場者へ向けての情報提供を充実させる為、イベント情報はもちろん、自主事業（地域活用や自主事業イベント）や大型式典の実施報告なども定期的に掲載いたしました。

公式サイト URL : <https://www.okinawa-arena.jp/>

#### 公式サイトトップページ

- ・ユーザー数 : R3 年度 280,350 → R4 年度 369,765 (約 1.3 倍)
- ・ページビュー数 : R3 年度 813,696 → R4 年度 938,179 (約 1.2 倍)

#### イ) SNS 等による広報活動

SNS による広報活動をよりビジュアル的に訴求することを目的とし、Instagram 公式アカウントにて実施イベントの様子を投稿し、沖縄アリーナの魅力を広めていくために運用しております。



URL : [https://www.instagram.com/okinawa\\_arena/](https://www.instagram.com/okinawa_arena/)

- ・フォロワー 4,416 人

#### ウ) 雑誌等への掲載

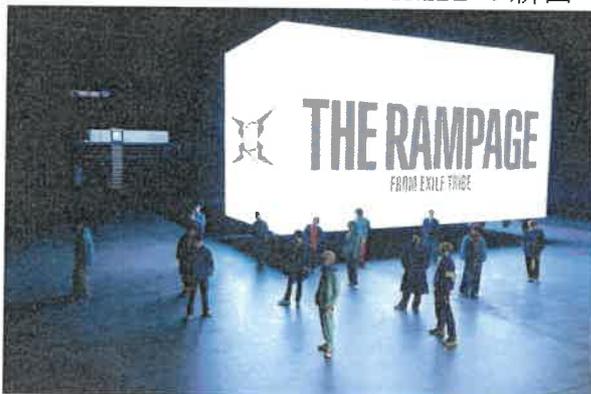
一般社団法人コンサートプロモーターズ協会「A.C.P.C.navi」(R5 年 1 月 31 日発行)



エ) 全国メディアへの露出  
フジテレビ「めざましテレビ」



THE RAMPAGE from EXILE TRIBE の新曲「ツナゲキズナ」の Music Video 撮影



オ) 新聞への露出  
新聞露出 112 回

(220616\_沖縄タイムス\_Okinawa Dream Sessions 2022(0611-12 実施))



(221112\_沖縄タイムス\_AJS 創立 60 周年記念沖縄大会(1110 実施))

**AJS 創立60年  
沖縄大会で祝う**

全国から1000人交流

【沖縄】オール日本スーパーマーケット協会（AJS・正会員58社）創立60周年記念沖縄大会が10日、沖縄市の沖縄アリーナで開かれた。全国から約千人が参加し、親睦を深めた。

記念パーティーで、AJSの田尻一会長は日本のスーパーマーケットの歴史を振り返り「今、これ



だけ厳しい状況に置かれている中、第4世代のスーパーマーケットをぜひつくり上げていきたいという思いで今回開催した。応援、

全国から約千人が参加したオール日本スーパーマーケット協会の創立60周年記念沖縄大会＝10日、沖縄市・沖縄アリーナ

協力をお願いしたい」と述べた。来賓で参加した池田竹州副知事は、多くの関係者の来県を歓迎し「会員の皆さまには、沖縄フェアの開催などを通して県産品の販売促進や沖縄の観光PRなど多大な支援に感謝する」とあいさつした。大会では、「未来の日本の食卓を守る主役はスーパーマーケット！」をテーマにしたパネルディスカッションもあった。

(230121\_沖縄タイムス\_大規模地震を想定した防災訓練(230120 実施))

**災害時物資輸送 初の訓練  
県 地震3日後想定、沖縄市で**

県は20日、大規模地震を想定した県総合防災訓練を沖縄市の沖縄アリーナで開いた。県警本部や県トラック協会など5機関の約30人が参加。地震発生から3日後を想定し、県の広域物資輸送拠点に届いた国からの支援物資を、各市町村に届ける際の手順や各機関の役割などについて確認した。

県はこれまで救助訓練など合わせて輸送手順を確認してきたが、災害時の支援物資輸送に焦点を当てて単独で訓練するのは初めて。2016年の熊本地震では、広域拠点から各市町村への輸送が滞り、国の支援物資が十分に行き届かないといった課題が生じたことから、関係機関の連携を図る目的で実施した。

(武井悠)



大規模地震などを想定し実施された県の物資輸送・拠点運営訓練＝20日、沖縄市の沖縄アリーナ（大城直也撮影）

(230317\_琉球新報\_センサリールームで試合観戦)



スイートルームを借用したセンサリールームで試合観戦を楽しむ当客室一室＝沖縄市の沖縄アリーナ（沖縄アリーナ提供）

「センサリールーム」は、VRゴーグルを装着し、まるで本物のスタジアムにいるかのような臨場感を楽しむことができる。また、VRゴーグルを装着したまま、スマートフォンやタブレットで試合の映像を撮影することもできる。この施設は、沖縄アリーナのスイートルームに設置されている。利用料は、1時間あたり1万円（税別）で、予約は、1週間前まで可能。予約は、沖縄アリーナの予約センター（098-933-1111）または、沖縄アリーナのウェブサイト（www.okinawaarena.com）から行うことができる。

**当事者招き体験会**  
沖縄アリーナの「センサリールーム」は、VRゴーグルを装着し、まるで本物のスタジアムにいるかのような臨場感を楽しむことができる。また、VRゴーグルを装着したまま、スマートフォンやタブレットで試合の映像を撮影することもできる。この施設は、沖縄アリーナのスイートルームに設置されている。利用料は、1時間あたり1万円（税別）で、予約は、1週間前まで可能。予約は、沖縄アリーナの予約センター（098-933-1111）または、沖縄アリーナのウェブサイト（www.okinawaarena.com）から行うことができる。

**感覚過敏でも楽しく観戦**  
刺激が少ない部屋設置へ  
4月1日の「世界同時開催」に向け、沖縄アリーナは、感覚過敏のあるお客さまを安心して観戦できるように、センサリールームの設置に向けた取り組みを始めた。沖縄市の沖縄アリーナでの「センサリールーム」は、VRゴーグルを装着し、まるで本物のスタジアムにいるかのような臨場感を楽しむことができる。また、VRゴーグルを装着したまま、スマートフォンやタブレットで試合の映像を撮影することもできる。この施設は、沖縄アリーナのスイートルームに設置されている。利用料は、1時間あたり1万円（税別）で、予約は、1週間前まで可能。予約は、沖縄アリーナの予約センター（098-933-1111）または、沖縄アリーナのウェブサイト（www.okinawaarena.com）から行うことができる。

⑤ 関係企業・諸機関との連携及び調整  
ア) 市内企業との連携

実績のある市内業者と連携をとり、より質の高い施設管理業務を行っております。また、安全な施設管理・運営のために、実績のある市内業者と連携し、施設警備や防災センターの運営を行っております。

## イ) 観光関連

沖縄県主催の観光に関する「万国津梁会議」へ会議委員として参加し、沖縄アリーナを通じた観光について意見交換を行いました。また、観光庁事業となる海外インセンティブ誘致支援事業への参加や、沖縄 MICE ネットワーク協会の部会員としての活動による、沖縄県が取り組む MICE 誘致活動とも歩調を合わせた活動を行っております。

## (2) 自主興行イベント

スポーツ及び文化の振興を図り、地域の活性化に寄与するための施設として、沖縄アリーナ独自の自主興行イベントを実施してまいります。

### 1 Okinawa Dream Sessions 2022

国民的人気アーティストの「DREAMS COME TRUE」の出演など、全国的にも注目度の高いイベントを、沖縄アリーナの自主興行として実施し、テレビでの放映など2次的な露出についても実施いたしました。

※2度の延期を経て、R4年6月11日、12日に実施。



### 2 沖縄アリーナ・沖縄市老連 ニュースポーツ交流会

R4年12月5日に、沖縄市老人クラブ連合会と協力し、会員向けのスポーツ交流会を実施しました。





### 3 B. LEAGUE U16 CHALLENGE CUP 2023

R5年2月18日、19日に、これまでにないバスケットボールカテゴリーとなるU16の全国規模の大会をB. LEAGUE と協力し、初開催いたしました。



### 4 Enjoy Okinawa City Day

R4年12月12日とR5年3月16日に、琉球ゴールデンキングスのホームゲームにおいて、沖縄市の魅力を体感できる「沖縄アリーナ株式会社 presents Enjoy Okinawa City Day」を冠協賛として開催しました。



## 5 サタデースポーツ教室

サブアリーナを活用して、成長期に適したプログラムと専門コーチの元、楽しく身体を動かしながら、地域の青少年健全育成に寄与していくための継続的な活動を行いました。沖縄市内の全ての児童館の小中学生及びスペシャルオリンピックス沖縄の参加児童が6回の活動に別れて計300名以上の児童、保護者が参加いたしました。



### (3) イベント誘致活動

県内外から注目を集める施設として、市民・県民に喜ばれることはもちろん、県内外、国外での話題性等も考慮し、誘致を進めております。

#### 1 大型コンサート誘致

音楽系事業会社及び、県外音楽イベント運営会社への積極的な訪問営業を実施し、R5年7月には沖縄アリーナで初興行となる「乃木坂46」のコンサートが予定されております。

#### 2 アイススケートショーの誘致

コロナ禍で取りやめになっていた、沖縄での実施が貴重な国際的なアイスショーについて、改めて主催者に働きかけ、R6年7月開催実現に向けて誘致活動実施中です。

#### 3 MICE 案件の誘致

県外・県内で実施の商談会への積極的な参加と、旅行代理店への訪問営業などを実施し、前年比約6倍の稼働日数となる38日（前年度6日）を実施することができました。沖縄観光に寄与するとともに、平日の施設稼働を向上させるために、積極的に誘致活動を続けてまいります。

(4) イベント招致・協力活動

沖縄アリーナ及び沖縄市での開催価値があるイベントを、実施実現に向けたコスト負担含めて招致活動を行っております。

1 エイサーin 沖縄アリーナ

コロナ禍で中止が続いていた「沖縄全島エイサーまつり」を沖縄アリーナで実施するために、利用料や運営のサポートを行い、同イベントの実現に協力いたしました。

2 沖縄アリーナ・バスケットボールフェスティバル

沖縄アリーナの『バスケットボールの聖地化』と、子どもたちの夢の実現のために、県内男女高校・中学の決勝を行う本イベントに協力いたしました。利用料のサポートや演出・運営協力も実施いたしました。

3 沖縄県総合防災訓練

県内初となる災害時の物資輸送訓練を沖縄アリーナで実施するために、利用料や運営のサポートを行い、同イベントの実現に協力いたしました。

(4) 運営体制構築

① 組織・体制

人員配置の状況 (R5年3月末現在) は以下の通りです。

所屬	業務内容	氏名
経営責任者	全体統括	
執行責任者	施設運営統括	
経営企画管理本部	経営企画管理	
施設運営本部	施設運営	
	映像音響	
	飲食	
設備維持管理本部	設備維持管理	
	受電	
	空調	
	清掃	

② 各種アドバイザーサービスの導入 (財務経理、法務、経営等)

引き続き、経営全般 (経理・財務・税務・総務・人事・庶務・法務等) に関する業務は沖縄バスケットボール (株) にて行い、沖縄アリーナ事業の効率化を図りながら業務を効率的に進めております。

また、経営全般に関するアドバイスは親会社である沖縄バスケットボール株式会社から受けております。

③ 人材採用

維持管理・運営の専門家やイベント誘致の人員を追加した体制で事業を遂行しておりますが、引き続き効率的かつ効果的な運営体制構築のため、人材採用を続けて参ります。

以上

沖縄アリーナ R4年度日常点検施設管理業務内容報告

設備	点検項目	計画	実施
受変電	高圧受電盤、低圧電灯動力盤、非常用保安動力盤	毎日	毎日
ポンプ	受水槽、雑用水槽、滅菌装置、圧力タンク	週1回	週1回
機械室	ターボ冷凍機、膨張タンク、雨水滅菌装置	月1回	月1回
空調設備	冷却塔	月1回	月1回
	パッケージエアコン、ファンコイルユニット、モジュールチラー	年4回	年4回
衛生設備	簡易水道点検、上水・雑用水残留塩素測定、雑用水PH測定	月1回	月1回
	害虫駆除	年2回	年2回
厨房設備	グリストラップ清掃	月1回	月1回
	冷凍機器フロン点検、汚水槽点検	年4回	年4回
建物保	外観、塗装、クラック、鉄部錆、ALCパネル	月1回	月1回
警備	夜間警備巡回(委託警備会社実施)	毎日	毎日

沖縄アリーナ R4年度法定点検業務内容報告

項目	必要回	実施
ターボ冷凍機、冷却塔、受変電設備、受水槽清	1回/年	1回/
飲料水水質、消防設備、害虫防除、汚水槽清	2回/年	2回/
グリストラップ清掃 *状況により追加	6回/年	6回/
空気環境測定、雑用水水質検査	6回/年	6回/
昇降機定期検査	12回/	12回/
メガビジョン(メーカー推奨点検)	2回/年	2回/

沖縄アリーナ R4年度不具合発生内容報告

管番	第一報 年月日	件名	階数	位置	種別	区別	対応	進捗状況
1	令和4年 4月8日	屋外スロープ点字ブロック不具合	外部	事務所側入り口スロープ	不 具 合	外 構	雨天時興行の際、スロープが滑りやすくなり通行人にケガする恐れが高いため、 防止策を沖縄市プロジェクト様に依頼し、9/26に専門業者様にて点字スロープ及び サウス車両用スロープに滑り止め塗装を行い、雨天時での改善を確認。	対応○ 報告書○ 提出○
2	令和4年 5月13日	リボンビジョン落下物防止設置要望書	3階	リボンビジョン	不 具 合	備 品	沖縄アリーナ施設管理にて落下防止のスポンジテープを全席に貼り付け完了。 興行時、夕方の日差し(西日)が強く、チケット売り場の外側台座にも反射してしまい、 ブラインドを下げるとお客様の顔が見えなくなってしまうので、 改善策を沖縄市プロジェクト様に依頼中。	対応○ 報告書○ 提出○
3	令和4年 6月8日	チケット売り場不具合報告書	2階	チケット売り場窓口	不 具 合	建 物	昨年から発生している全分電盤で発生している漏電の件、7/16/17の興行設営にて電源 車及び お客様のご持込みは毎日の事で、設営会社にて漏電対策を記するも改善せず。 興行で来館されたお客様が側溝(排水側)に足を取られて転倒しそうになった事があり、 一時凌ぎで溝にカラーコーンを設置し、足を踏み外さないよう対策を実施。 沖縄アリーナ施設管理にてカラーコーン設置済み。	様子見
4	令和4年 7月16日	漏電不具合報告	1階	メインアリーナ内	不 具 合	建 物	配電盤までビットがつかなくておらず、配電盤からケーブル敷設した際に外観も悪く安全 面も危惧している状況。配電盤側面に配線口を開口し、ビットまで配管するのが望まし い。	対応中
5	令和4年 7月31日	2Fエントランス側溝不具合報告	2階	エントランスデッキ	不 具 合	備 品	9/5 管理事務所のサッシ上部付近にて水漏れ発見。サッシ上部より雨水が侵入しているの を目視。 鹿島建設様にて点検を実施し、午日の台風での強風の影響により雨水侵入したと思われ 搬入路側の配電盤からアリーナ内までの配線ルートがなく、改善案として既設の配線ラッ クを 利用し、館内までの常設配線し、配線の垂間を省きたいので中継 BOX 設置するの旨いか 10/9 10:00に該当モニターを点けた所映像不備が確認された。 (前日10/8はイベントがあり、10/8は映像不具合無し。)その後再発せず、一旦完結。	対応○ 報告書○ 提出○
6	令和4年 9月2日	照明設備関連不具合	6階	メガビジョン下部照明	不 具 合	備 品	任意の系統のみリセット出来ない為、乗り込み業者からのクレームあり。	対応中
7	令和4年 9月2日	配電盤配線引き出し不具合報告	1階	メインアリーナ内	不 具 合	備 品		対応中
8	令和4年 9月5日	管理事務所雨漏れ点検報告	1階	管理事務所	不 具 合	建 物		様子見
9	令和4年 9月8日	館内配線引込み不具合	1階	メインアリーナ内	不 具 合	建 物		対応中
10	令和4年 10月9日	スイートルームモニター不具合	3階	308 スイートルーム	不 具 合	備 品		対応○ 報告書○ 提出○
11	令和4年 11月2日	排水不良による錆発生	外部	事務所前車椅子専用駐車場	不 具 合	建 物	2021年6月に水捌けが悪いため排水用の溝を鹿島建設様に施工、施工した箇所は 抜けてはいるが、抜けきれない雨水が反対側に溜まり、シャッター設備の一部にサビが発 生。	対応 待ち
12	令和4年 12月16日	チェーンブロック不具合	6階	メインアリーナ内チェーンブロック	不 具 合	備 品	12月3日に開催された 興行の撤収時、1箇所チェーン ブロックの動作不良が発生し、 チェーンブロックの操作不能になってしまい 吊るしたトラスが下ろせない状況が発生。 担当業者にてヒューズが切れていたのを確認し、ヒューズ交換にて復旧。	対応 待ち
13	令和4年 12月16日	イベント分電盤不具合	1階	メインアリーナ内イベント分電盤	不 具 合	建 物	12/3興行の設営時、イベント分電盤 100V/200V 単相三線に配線しようとした際、 イベント分電盤 100V/200V 単相三線のブレーカが落ちてしまうと、イベント設営者より 報告あり。	対応 待ち

14	令和4年	倉庫1-7空調機不具合	1階	倉庫1-7 空調機	不 具 合	備 品	倉庫1-7室外機の圧縮機(親機)故障し、現在子機のみ稼働で応急運転中。 圧縮機交換を実施し、復旧。	対応○ 報告書○ 提出
	12月16日							

沖縄アリーナ R4年度損壊・滅失内容報告

管理 番号	第一報 年月日	件名	階数	位置	種 別	区別	対応	進捗 状況
1	令和4年 6月20日	搬入路1照明器具及び配線ダクト破損	外部	搬入路1	破 損	建物	九電工様にて修繕済み。	完結
2	令和4年 10月11日	沖縄市備品検温機不具合報告	1階	搬入路1側関係者入口	破 損	建物	オキジム様にて修繕済み。	完結
3	令和4年 10月30日	屋外スロープ手摺り破損	外部	搬入路2	破 損	建物	鹿島建設様にて修繕済み。	完結