

## レファレンス・サービス (平成30年度)

レファレンス・サービスはカウンター・電話・文書等の利用者からの質問に対し利用案内、資料の検索・提供、書架への案内等を行っている。

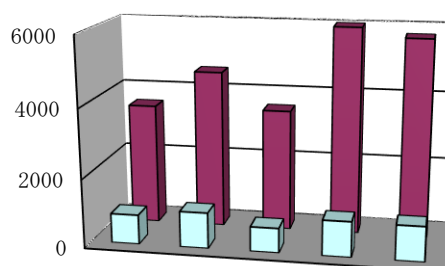


(単位：件)

	レファレンス(読書案内含む)			利用案内			計
	一般	学生	児童	一般	学生	児童	
26年度	2,988	137	913	1,463	55	296	5,852
27年度	2,733	149	905	1,537	39	166	5,529
28年度	3,122	167	804	2,501	50	142	6,786
29年度	7,781	339	1,872	11,728	293	531	22,544
30年度	6,076	168	1,381	8,142	172	386	16,325

## 複写サービス (平成30年度)

- \* 複写サービスは「著作権法第31条」の範囲内で図書館の資料に限り認める。
- \* 利用者は「資料複写申請書」に記入して提出しなければならない。
- \* 主な複写利用はゼンリン地図・郷土資料・新聞記事・雑誌・児童生徒の調べものである。



	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
□利用件数	858	1039	713	1030	1016
■利用枚数	3538	4601	3544	6066	5736

## インターネットサービス (平成30年度)

新しい情報源としてインターネットの利用を平成11年2月9日より開始。利用条件は、一日一回60分以内で全ての人に無料で開放している。平成29年5月からは、移転に伴うシステム切り替えにより、利用者カードを持っている方は館内OPACから各自で、申込みをして利用することが可能となった。

(単位：日・人)

事項 \ 年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
利用日数	199	263	234	250	269
市内	333	452	512	1,700	1,895
市外	95	112	90	202	364
合計	428	564	602	1,902	2,259

