

## レファレンス・サービス (令和2年度)

レファレンス・サービスはカウンター・電話・文書等の利用者からの質問に対し利用案内、資料の検索・提供、書架への案内等を行っている。

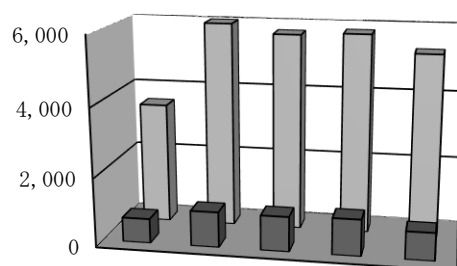


(単位：件)

	レファレンス(読書案内含む)			利用案内			計
	一般	学生	児童	一般	学生	児童	
28年度	3,122	167	804	2,501	50	142	6,786
29年度	7,781	339	1,872	11,728	293	531	22,544
30年度	6,076	168	1,381	8,142	172	386	16,325
令和元年度	5,912	162	1,480	11,054	246	682	19,536
令和2年度	4,897	168	627	10,089	286	224	16,291

## 複写サービス (令和2年度)

- \* 複写サービスは「著作権法第31条」の範囲内で図書館の資料に限り認める。
- \* 利用者は「資料複写申請書」に記入して提出しなければならない。
- \* 主な複写利用はゼンリン地図・郷土資料・新聞記事・雑誌・児童生徒の調べものである。



	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
■利用件数	713	1,030	1,016	1,062	807
□利用枚数	3,544	6,066	5,736	5,802	5,297

## インターネットサービス (令和2年度)

新しい情報源としてインターネットの利用を平成11年2月9日より開始。利用条件は、一日一回60分以内で全ての人に無料で開放している。平成29年5月からは、移転に伴うシステム切り替えにより、利用者カードを持っている方は館内OPACから各自で、申込みをして利用することが可能となった。

(単位：日・人)

事項 \ 年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度
利用日数	234	250	269	259	216
市内	512	1,700	1,895	1,874	1349
市外	90	202	364	240	148
合計	836	1,902	2,259	2,114	1,497

